

令和5年度 シルバー人材センター会員 アンケート結果

1 【調査の目的】

令和5年度指定管理者事業計画に基づき、シルバー人材センターの会員についてアンケート調査を行い、ニーズや満足度を的確に把握するとともに、今後の事業運営に資するもの。

2 【調査期間・対象】

2023年11月1日から11月30日までに就業した会員867人

3 【調査方法】

会員へ、11月分配分金明細書送付時にアンケート用紙と返信用封筒を同封し、回収した。

4 【回収数】 509枚

5 【回収率】 58.70%

6 【調査項目と結果】

(1) 性別

男性79.6% 女性17.9% 無回答2.6%

(2) 年齢

60-64歳(1.7%) 65-69歳(15.7%) 70-74歳(31.4%) 75-79歳(33.6%) 80歳以上(17.0%)
無回答(0.3%)

(3) 現在の仕事内容

植木剪定(3.3%) 草刈(4.3%) 除草(6.9%) 機材等の運搬(1.0%) 家事支援(0.6%)
襖等張替え(0.8%) 屋内外の清掃(22.6%) 事務補助(1.0%) 屋内軽作業(8.8%) 公共施設の清掃(4.7%) 駅前自転車等整理(9.6%) 駐輪場・駐車場係員(15.1%) 公共施設の管理(11.2%) 公園等清掃管理(1.0%) 公園管理(5.9%) その他(2.8%) 無回答(0.4%)

(4) ひと月あたりの実就業日数

月に5日未満(8.8%) 月に5-9日(27.5%) 月に10日以上(62.5%)
無回答(1.2%)

(5) 希望するひと月あたりの実就業日数

月に5日未満(6.7%) 月に5-9日(21.4%) 月に10日以上(70.5%)
無回答(1.4%)

(6) 1日あたりの平均就業時間数

1日に2時間程度(10.6%) 1日に3-5時間程度(57.0%) 1日に5時間以上(32.2%)
無回答(0.2%)

(7) 希望する1日あたりの就業時間数

1日に2時間程度(6.3%) 1日に3-5時間程度(58.5%) 1日に5時間以上(34.8%)
無回答(0.4%)

(8) ひと月あたりの配分金

月に3万円未満(20.6%) 月に3-5万円(31.2%) 月に5-7万円(22.2%) 月に7-10万円(23.6%)
無回答(2.4%)

(9) 希望するひと月あたりの配分金

月に3万円未満(8.4%) 月に3-5万円(26.9%) 月に5-7万円(33.4%) 月に7-10万円(30.3%)
無回答(1.0%)

(10) 依頼していただいたお仕事について、各項目に対する満足度 ※各項目5点満点で評価

- ①仕事の案内などはわかりやすかったか
1,931点／2,420点満点 79.79% 【評価】B(ほぼ満足)
(前年度 78.72% B評価 →)
- ②職員の対応は親切・丁寧か
2,038点／2,445点満点 83.35% 【評価】A(満足)
(前年度 81.8% A評価 →)
- ③就業相談への対応は十分に行われていたか
1,929点／2,415点満点 79.87% 【評価】B(ほぼ満足)
(前年度 78.6% B評価 →)
- ④紹介されたお仕事は希望に沿っていたか
2,022点／2,475点満点 81.7% 【評価】A(満足)
(前年度 82.1% A評価 →)
- ⑤従事された仕事は満足できたか
2,011点／2,460点満点 81.7% 【評価】A(満足)
(前年度 81.4% A評価 →)
- ⑥仕事に必要なセンターからの連絡は適切にあったか。
1,907点／2,435点満点 78.32% 【評価】B(ほぼ満足)
(前年度 76.1% B評価 →)
- ⑦従事した仕事の配分金の金額は満足か
1,864点／2,465点満点 75.62% 【評価】B(ほぼ満足)
(前年度 73.4% B評価 →)
- ⑧生きがい福祉センターについて、施設は使いやすいか。
1,447点／1,980点満点 73.08% 【評価】B(ほぼ満足)
(前年度 72.9% B評価 →)
- ⑨生きがい福祉センターについて、施設の設備や備品は充実しているか。
1,375点／1,920点満点 71.61% 【評価】B(ほぼ満足)
(前年度 71.5% B評価 →)
- ⑩生きがい福祉センターについて、施設の清掃は行き届いているか。
1,571点／1,995点満点 78.75% 【評価】B(ほぼ満足)
(前年度 78.9% B評価 →)

評価基準

評価対象率	評価	満足度レベル
80%-100%	A	満足(高い満足度レベル)
60%-79.99%	B	ほぼ満足(通常の満足度レベル)
40%-59.99%	C	普通(低い満足度レベル)
20%-39.99%	D	やや不満(不満足度レベル)
0%-15.99%	E	不満足(早急な改善を要するレベル)

◆ 自由回答(ご意見やご要望)

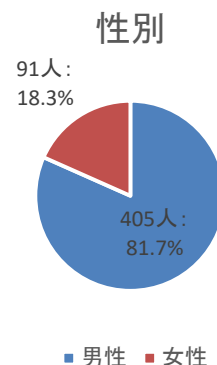
分類	件数	割合	主な意見・要望
就業内容や条件等についてのご意見ご要望等	78	43.3%	定期的に仕事の様子を面談したりして欲しい等
配分金について	25	13.9%	配分金を上げてほしい等
やりがいがある・現状のまま でよい・ありがとうございます等	52	28.9%	今後もよろしく願います等
生きがい福祉センター施設について	25	13.9%	施設を利用していないのでわからない等
合計	180	100.0%	

7【結果分析調査項目と結果】 サンプル数(回収数) 509件

Q1 性別

結果分析 サンプル数509件のうち、有効回答数496件
 男性81.7%(405人) 女性18.3%(91人)
 男性が多くなっている。

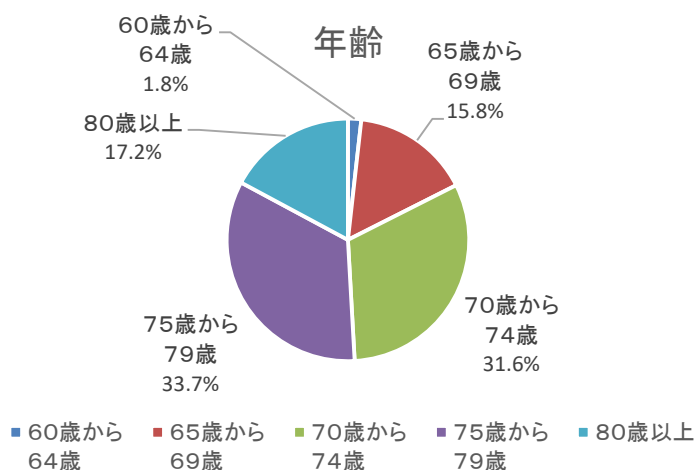
	人数	割合	有効率
男性	405	79.6%	81.7%
女性	91	17.9%	18.3%
合計	496	97.4%	
無回答	13	2.6%	
合計	509	100.0%	



Q2 年齢

＜結果分析＞ サンプル数509件のうち、有効回答数496件
 60歳から64歳1.8%(9人)、65歳から69歳15.7%(80人)、70歳から74歳31.4%(160人)、
 75歳から79歳33.6%(171人)、80歳以上17.1%(87人)
 75歳から79歳33.6%(171人)が多く、次いで70歳から74歳が31.4%(160人)65歳から69歳が15.7%(80人)、
 80歳以上17.1%(87人)、60歳から64歳が1.8%(9人)、であった。
 個別にみると、男女とも70歳から74歳が多い結果となった。

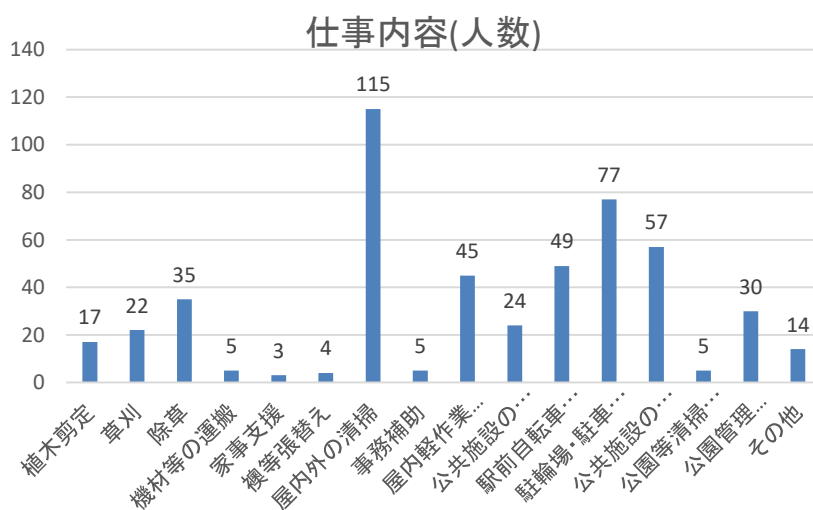
	人数	割合	有効率
60歳から64歳	9	1.8%	1.8%
65歳から69歳	80	15.7%	15.8%
70歳から74歳	160	31.4%	31.6%
75歳から79歳	171	33.6%	33.7%
80歳以上	87	17.1%	17.2%
合計	507	99.6%	
無回答	2	0.4%	
合計	509	100.0%	



Q 3 現在の仕事内容

＜結果分析＞ サンプル数509件のうち、有効回答数507件
 植木選定3.4%(17人)、草刈4.3%(22人)、除草6.9%(35人)、機材等の運搬1.0%(5人)、家事支援1.6%(3人)、襖等張替え0.8%(4人)、屋内外の清掃22.7%(115人)、事務補助1.0%(5人)、屋内軽作業8.9%(45人)、公共施設の清掃4.7%(24人)、駅前自転車等整理9.7%(49人)、駐輪場・駐車場係員15.2%(77人)、公共施設の管理11.2%(57人)、公園等清掃管理1.0%(5人)、公園管理5.9%(30人)、その他2.8%(14人)、
 屋内外の清掃22.7%(115人)が一番多く、次いで駐輪場・駐車場係員15.2%(77人)、公共施設の管理11.2%(57人)という結果となった。

	人数	割合	有効率
植木剪定	17	3.3%	3.4%
草刈	22	4.3%	4.3%
除草	35	6.9%	6.9%
機材等の運搬	5	1.0%	1.0%
家事支援	3	0.6%	0.6%
襖等張替え	4	0.8%	0.8%
屋内外の清掃	115	22.6%	22.7%
事務補助	5	1.0%	1.0%
屋内軽作業 (スーパー等 での作業)	45	8.8%	8.9%
公共施設の 清掃	24	4.7%	4.7%
駅前自転車 等整理	49	9.6%	9.7%
駐輪場・駐 車場係員	77	15.1%	15.2%
公共施設の 管理	57	11.2%	11.2%
公園等清掃 管理	5	1.0%	1.0%
公園管理 (鍵開閉業務 含む)	30	5.9%	5.9%
その他	14	2.8%	2.8%
合計	507	99.6%	
無回答	2	0.4%	
合計	509	100.0%	

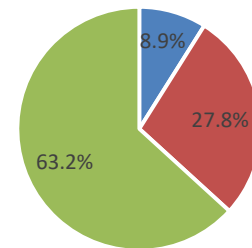


Q 4 ひと月あたりの就業日数はどれくらいですか

＜結果分析＞ サンプル数509件のうち、有効回答数503件
ひと月に10日以上が63.2% (318人)で過半数を占め、次いで月に5日から9日が27.8% (140人)、月に5日未満は8.9% (45人)という結果となった。

	人数	割合	有効率
月に5日未満	45	8.8%	8.9%
月に5日から9日	140	27.5%	27.8%
月に10日以上	318	62.5%	63.2%
合計	503	98.8%	
無回答	6	1.2%	
合計	509	100.0%	

ひと月あたりの就業日数



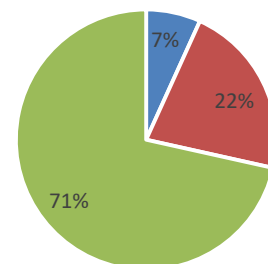
■ 月に5日未満 ■ 月に5日から9日 ■ 月に10日以上

Q 5 希望するひと月あたりの就業日数はどれくらいですか

＜結果分析＞ サンプル数509件のうち、有効回答数502件
希望する日数はひと月に10日以上が71.5% (359人)と過半数である。月に5日未満は6.8% (34人)と少ない。

	人数	割合	有効率
月に5日未満	34	6.7%	6.8%
月に5日から9日	109	21.4%	21.7%
月に10日以上	359	70.5%	71.5%
合計	502	98.6%	
無回答	7	1.4%	
合計	509	100.0%	

希望するひと月あたりの就業日数



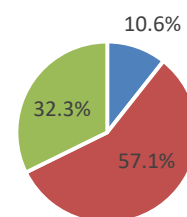
■ 月に5日未満 ■ 月に5日から9日 ■ 月に10日以上

Q 6 1日あたりの平均就業時間はどれくらいですか

＜結果分析＞ サンプル数509件のうち、有効回答数508件
1日あたり3～5時間が57.1% (290人)とほぼ半数、次いで5時間以上32.2% (164人)、2時間未満10.6% (54人)となっている。

	人数	割合	有効率
1日に2時間未満	54	10.6%	10.6%
1日に3-5時間程度	290	57.0%	57.1%
1日に5時間以上	164	32.2%	32.3%
合計	508	99.8%	
無回答	1	0.2%	
合計	509	100.0%	

1日あたりの就業時間



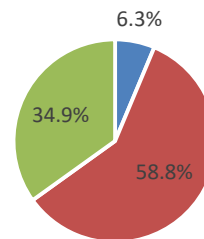
■ 1日に2時間未満 ■ 1日に3-5時間程度 ■ 1日に5時間以上

Q7 希望する1日あたりの平均就業時間はどれくらいですか

＜結果分析＞ サンプル数509件のうち、有効回答数508件
 1日あたり3～5時間が57.1% (290人)とほぼ半数、次いで5時間以上32.3% (164人)となっており、2時間未満は10.6% (54人)と1割程度である。

	人数	割合	有効率
1日に2時間未満	32	6.3%	6.3%
1日に3-5時間程度	298	58.5%	58.8%
1日に5時間以上	177	34.8%	34.9%
合計	507	99.6%	
無回答	2	0.4%	
合計	509	100.0%	

希望する1日あたりの就業時間



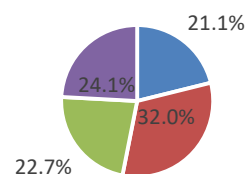
■ 1日に2時間未満 ■ 1日に3-5時間程度 ■ 1日に5時間以上

Q8 ひと月あたりの配分金額はどれくらいですか

＜結果分析＞ サンプル数509件のうち、有効回答数497件
 3万円未満21.1% (105人)、3～5万円32.0% (159人)、5～7万円22.7% (113人)、7～10万円24.1% (120人)、全体でみるとひと月3～5万円が多くなっている。

	人数	割合	有効率
月に3万円未満	105	20.6%	21.1%
月に3-5万円	159	31.2%	32.0%
月に5-7万円	113	22.2%	22.7%
月に7-10万円	120	23.6%	24.1%
合計	497	97.6%	
無回答	12	2.4%	
合計	509	100.0%	

ひと月あたりの配分金額



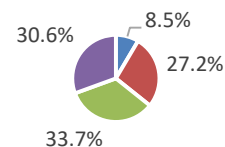
■ 月に3万円未満 ■ 月に3-5万円 ■ 月に5-7万円 ■ 月に7-10万円

Q9 希望するひと月あたりの配分金額はどれくらいですか

＜結果分析＞ サンプル数509件のうち、有効回答数504件
 3万円未満8.5% (43人)、3～5万円27.2% (137人)、5～7万円33.7% (170人)、7～10万円30.6% (154人)、全体でみると5～7万円が多くなっている。

	人数	割合	有効率
月に3万円未満	43	8.4%	8.5%
月に3-5万円	137	26.9%	27.2%
月に5-7万円	170	33.4%	33.7%
月に7-10万円	154	30.3%	30.6%
合計	504	99.0%	
無回答	5	1.0%	
合計	509	100.0%	

希望するひと月あたりの配分金額



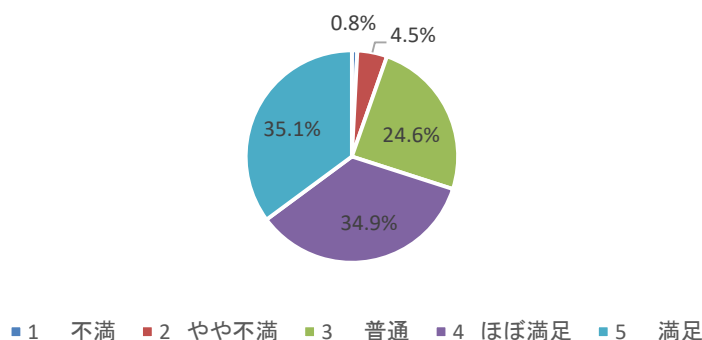
■ 月に3万円未満 ■ 月に3-5万円 ■ 月に5-7万円 ■ 月に7-10万円

Q10-1 職員が説明する仕事のご案内などは分かりやすかったですか？

＜結果分析＞ サンプル数509件のうち、有効回答数484件
 1,931点／2,420点満点 79.79% 【評価】B(ほぼ満足)
 5.3%(26件)の方がやや不満または不満と感じている。これに対し35.1%(170件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると70.0%(339件)となっている。
 普通、ほぼ満足および満足を9割以上おり、概ね良好な説明ができているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	4	0.8%	0.8%
2 やや不満	22	4.3%	4.5%
3 普通	119	23.4%	24.6%
4 ほぼ満足	169	33.2%	34.9%
5 満足	170	33.4%	35.1%
計	484	95.1%	100.0%
無回答	25	4.9%	
合計	509	100.0%	

職員の仕事の説明は分かりやすいか

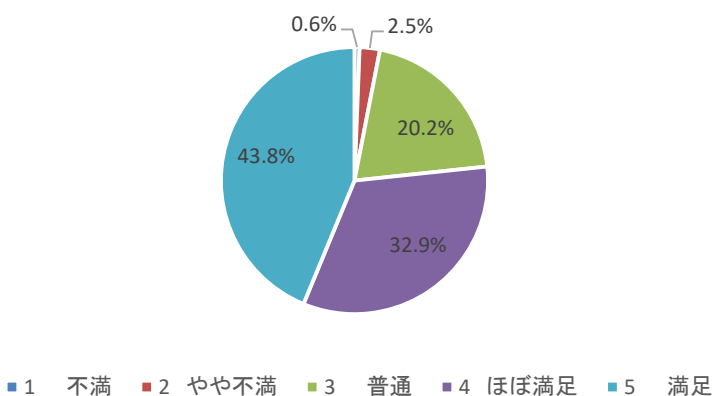


Q10-2 職員の対応は親切・丁寧でしたか

＜結果分析＞ サンプル数509件のうち、有効回答数489件
 2038点／2,445点満点 83.35% 【評価】A(満足)
 3.1%(15件)の方がやや不満または不満と感じている。これに対し43.8%(214件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると76.7%(375件)となっている。
 普通、ほぼ満足および満足を9割以上おり、概ね良好な対応ができているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	3	0.6%	0.6%
2 やや不満	12	2.4%	2.5%
3 普通	99	19.4%	20.2%
4 ほぼ満足	161	31.6%	32.9%
5 満足	214	42.0%	43.8%
計	489	96.1%	100.0%
無回答	20	3.9%	
合計	509	100.0%	

職員の対応は親切・丁寧か

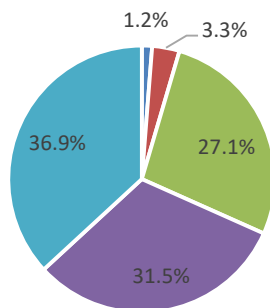


Q10-3 職員の就業相談への対応は十分に行われていましたか

＜結果分析＞ サンプル数509件のうち、有効回答数483件
 1,929点／2,415点満点 79.87% 【評価】B(ほぼ満足)
 4.5%(22件)の方がやや不満または不満と感じている。これに対し36.9%(178件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると68.4%(330件)となっている。
 普通、ほぼ満足および満事が9割以上あり、概ね良好な対応ができているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	6	1.2%	1.2%
2 やや不満	16	3.1%	3.3%
3 普通	131	25.7%	27.1%
4 ほぼ満足	152	29.9%	31.5%
5 満足	178	35.0%	36.9%
計	483	94.9%	100.0%
無回答	26	5.1%	
合計	509	100.0%	

職員の就業相談への対応は十分か



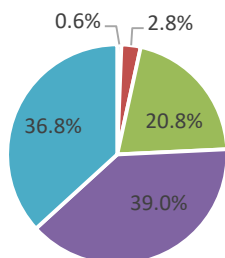
■ 1 不満 ■ 2 やや不満 ■ 3 普通 ■ 4 ほぼ満足 ■ 5 満足

Q10-4 紹介されたお仕事は希望に沿ったものでしたか

結果分析 サンプル数509件のうち、有効回答数495件
 2,022点／2,475点満点 81.7% 【評価】A(満足)
 3.4%(17件)の方がやや不満または不満と感じている。これに対し36.8%(182件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると75.8%(375件)となっている。
 普通、ほぼ満足および満事が9割以上あり、概ね希望に沿った仕事の紹介ができているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	3	0.6%	0.6%
2 やや不満	14	2.8%	2.8%
3 普通	103	20.2%	20.8%
4 ほぼ満足	193	37.9%	39.0%
5 満足	182	35.8%	36.8%
計	495	97.2%	100.0%
無回答	14	2.8%	
合計	509	100.0%	

紹介された仕事は希望に沿っていたか



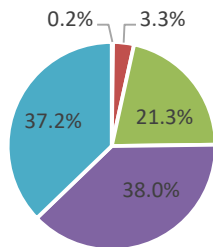
■ 1 不満 ■ 2 やや不満 ■ 3 普通 ■ 4 ほぼ満足 ■ 5 満足

Q10-5 従事されたお仕事は満足できるものでしたか

結果分析 サンプル数509件のうち、有効回答数492件
 2,011点/2,460点満点 81.7% 【評価】A(満足)
 3.5%(17件)の方がやや不満または不満と感じている。これに対し37.2%(183件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると75.2%(370件)となっている。
 普通、ほぼ満足および満足を9割以上おり、概ね従事しているお仕事に満足していただけているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	1	0.2%	0.2%
2 やや不満	16	3.1%	3.3%
3 普通	105	20.6%	21.3%
4 ほぼ満足	187	36.7%	38.0%
5 満足	183	36.0%	37.2%
計	492	96.7%	100.0%
無回答	17	3.3%	
合計	509	100.0%	

従事された仕事は満足できたか



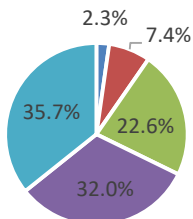
■ 1 不満 ■ 2 やや不満 ■ 3 普通 ■ 4 ほぼ満足 ■ 5 満足

Q10-6 お仕事を行う上で必要となる連絡はセンターから適切にあったか

結果分析 サンプル数509件のうち、有効回答数487件
 1,907点/2,435点満点 78.32% 【評価】B(ほぼ満足)
 9.7%(47件)の方がやや不満または不満と感じている。これに対し35.7%(174件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると67.7%(330件)となっている。
 普通、ほぼ満足および満足を9割以上おり、概ね仕事を行う上で必要となる連絡はセンターから適切にあっているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	11	2.2%	2.3%
2 やや不満	36	7.1%	7.4%
3 普通	110	21.6%	22.6%
4 ほぼ満足	156	30.6%	32.0%
5 満足	174	34.2%	35.7%
計	487	95.7%	100.0%
無回答	22	4.3%	
合計	509	100.0%	

仕事に必要な連絡は適切にあったか



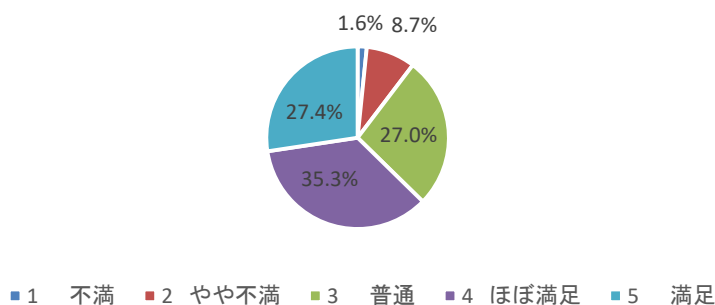
■ 1 不満 ■ 2 やや不満 ■ 3 普通 ■ 4 ほぼ満足 ■ 5 満足

Q10-7 従事されたお仕事の配分金は満足できるものでしたか

結果分析 サンプル数509件のうち、有効回答数493件
 1,864点/2,465点満点 75.62% 【評価】B(ほぼ満足)
 10.3%(51件)の方がやや不満または不満と感じている。これに対し27.4%(135件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると62.7%(309件)となっている。
 普通、ほぼ満足および満足と感じる方が9割弱となっており、対策を要する。

	人数	割合	有効率
1 不満	8	1.6%	1.6%
2 やや不満	43	8.4%	8.7%
3 普通	133	26.1%	27.0%
4 ほぼ満足	174	34.2%	35.3%
5 満足	135	26.5%	27.4%
計	493	96.9%	100.0%
無回答	16	3.1%	
合計	509	100.0%	

従事された仕事の配分金満足か

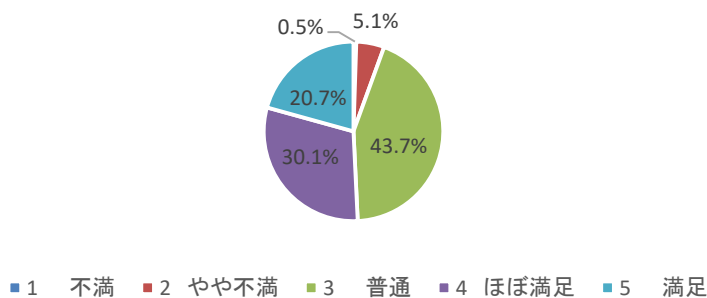


Q10-8 生きがい福祉センター施設使用について。施設は使いやすいですか。

<結果分析> サンプル数509件のうち、有効回答数396件
 1,447点/1,980点満点 73.08% 【評価】B(ほぼ満足)
 5.6%(22件)の方がやや不満または不満と感じている。これに対し20.7%(82件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると50.8%(201件)となっている。
 普通、ほぼ満足および満事が9割以上あり、概ね施設のつかいやすさに満足していただけているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	2	0.4%	0.5%
2 やや不満	20	3.9%	5.1%
3 普通	173	34.0%	43.7%
4 ほぼ満足	119	23.4%	30.1%
5 満足	82	16.1%	20.7%
計	396	77.8%	100.0%
無回答	113	22.2%	
合計	509	100.0%	

センターの施設は使いやすいか

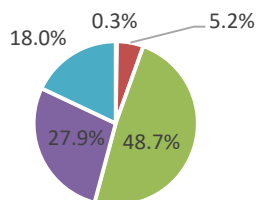


Q10-9 生きがい福祉センター施設使用について。施設の設備や備品は充実していますか。

＜結果分析＞ サンプル数509件のうち、有効回答数384件
 1,375点／1,920点満点 71.61% 【評価】B(ほぼ満足)
 5.5%(21件)の方がやや不満または不満と感じている。これに対し18.0%(69件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると45.9%(176件)となっている。
 普通、ほぼ満足および満足が9割以上であり、概ね施設の設備や備品に満足していただけているものと考えられる。

	人数	割合	有効率
1 不満	1	0.2%	0.3%
2 やや不満	20	3.9%	5.2%
3 普通	187	36.7%	48.7%
4 ほぼ満足	107	21.0%	27.9%
5 満足	69	13.6%	18.0%
計	384	75.4%	100.0%
無回答	125	24.6%	
合計	509	100.0%	

センター施設の設備や備品は充実しているか



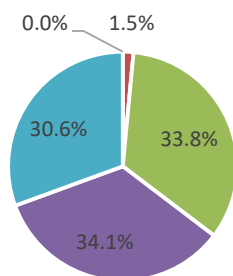
■ 1 不満 ■ 2 やや不満 ■ 3 普通 ■ 4 ほぼ満足 ■ 5 満足

Q10-10 生きがい福祉センター施設使用について。施設内の清掃は行き届いていますか。

＜結果分析＞ サンプル数509件のうち、有効回答数399件
 1,571点／1,995点満点 78.75% 【評価】B(ほぼ満足)
 1.5%(6件)の方がやや不満と感じている。これに対し30.6%(122件)の方が満足と感じ、ほぼ満足を加えると64.7%(258件)となっている。
 普通、ほぼ満足および満足が9割以上あり、概ね良好であると思われる。

	人数	割合	有効率
1 不満	0	0.0%	0.0%
2 やや不満	6	1.2%	1.5%
3 普通	135	26.5%	33.8%
4 ほぼ満足	136	26.7%	34.1%
5 満足	122	24.0%	30.6%
計	399	78.4%	100.0%
無回答	110	21.6%	
合計	509	100.0%	

センター施設の清掃は行き届いているか



■ 1 不満 ■ 2 やや不満 ■ 3 普通 ■ 4 ほぼ満足 ■ 5 満足