

ご協力いただいた皆さまからの主なご要望と改善内容など(シルバー人材センターお客様アンケート)

分類	ご要望	改善内容など
会員の仕事内容について	<p>襖、障子を回収に来る日時が事前に明確でなく突然やってくる。多くの場合在宅していましたがこの点は要改善かと思えます。</p> <p>訪問時にブザーをならさずに黙って入ってきたので驚いています。枝や道具を取りに来た時にも黙って声をかけずに持って行ってしまいました。一言声をかけて欲しかった。</p>	<p>お客様のところに伺う際には、作業する会員が事前連絡を必ず行うこととし、接遇面においても十分注意を払い対応してまいります。</p>
センター職員の対応について	<p>人材の依頼をしても返答が遅い、対応が遅い。</p> <p>電話連絡の時に無愛想の時がある</p> <p>対応が遅いので早く対応してほしい。</p>	<p>接遇講習による資質の向上、就業会員の増強を図り、迅速な対応に努めます。</p>
その他	<p>利用料を銀行引き落としにしてほしいです。</p> <p>料金の支払いについて。コンビニ、郵便局等での支払いを考えて欲しい。</p> <p>樹木の剪定をお願いしたいのですが抽選であたらないのもう少し増やしていただきたい。</p> <p>植木の剪定で2年続きの抽選に外れ(12月希望)依頼が多いのでしょうか。幸い別の日に代替えでやっていただいておりますが有り難いことです。</p>	<p>導入に向けて検討しています。</p> <p>就業会員の増強、体制等を見直しを行い、受注拡大に努めます。</p>