

平成27年度 シルバー人材センターお客様アンケート結果

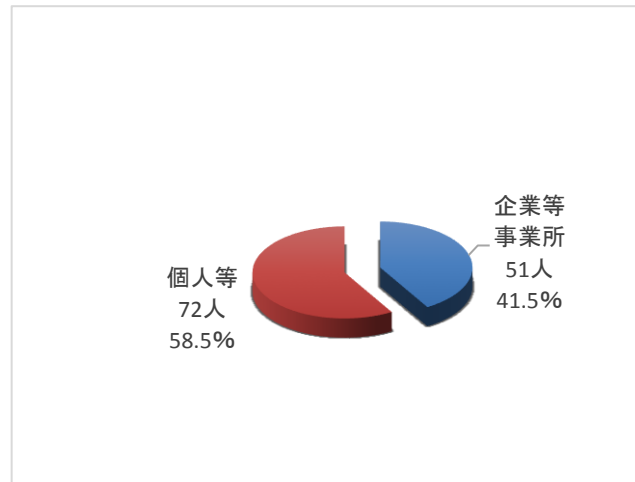
配布数 273

回収数 123

回収率 45.1%

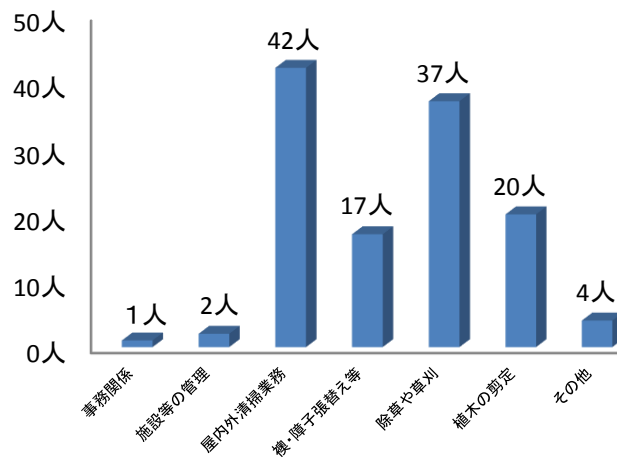
Q1 回答される方は、企業等事業所ですか？個人等ですか？

回答区分	回答数	回答率
企業等事業所等	51	41.5%
個人等	72	58.5%
計	123	100.0%



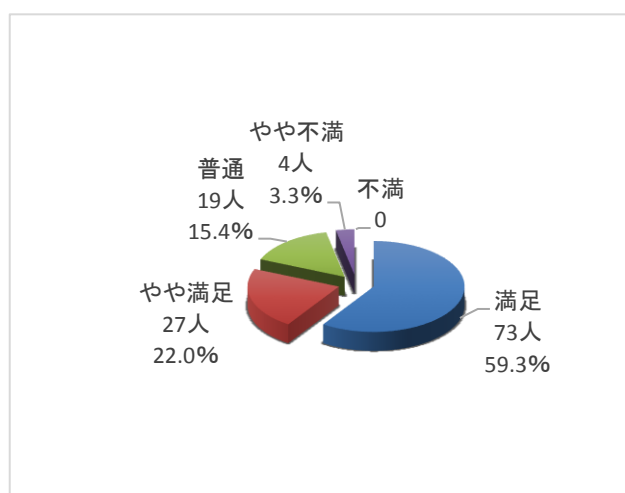
Q2 どのようなお仕事を依頼することが多いですか？

回答区分	回答数	回答率
事務関係	1	0.8%
施設等の管理	2	1.6%
屋内外清掃業務	42	34.1%
襖・障子張替え等	17	13.8%
除草や草刈	37	30.1%
植木の剪定	20	16.3%
その他	4	3.3%
計	123	100.0%



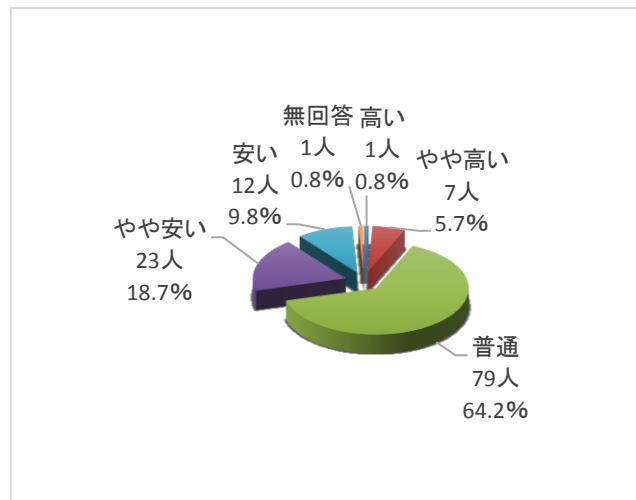
Q3 会員が行う仕事は、ご満足いただけましたか？

回答区分	回答数	回答率
満足	73	59.3%
やや満足	27	22.0%
普通	19	15.4%
やや不満	4	3.3%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	123	100.0%



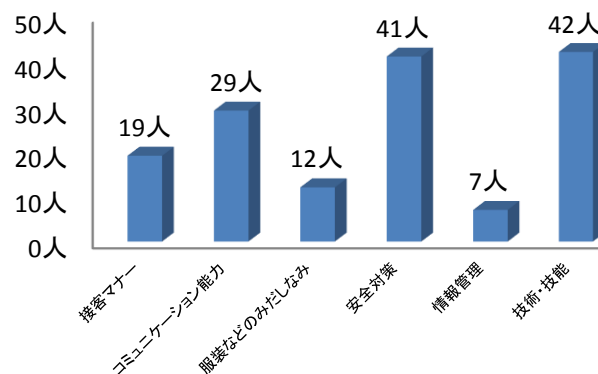
Q 5 請負金額は、いかがですか？

回答区分	回答数	回答率
高い	1	0.8%
やや高い	7	5.7%
普通	79	64.2%
やや安い	23	18.7%
安い	12	9.8%
無回答	1	0.8%
計	123	100.0%



Q 6 お仕事をするにあたり、どのような知識や研修等が必要だと思いますか？(複数回答可)

回答区分	回答数	回答率
接客マナー	19	12.7%
コミュニケーション能力	29	19.3%
服装などのみだしなみ	12	8.0%
安全対策	41	27.3%
情報管理	7	4.7%
技術・技能	42	28.0%
計	150	100.0%



Q 7 シルバー人材センター職員の対応はいかがですか？

回答区分	回答数	回答率
良い	59	48.0%
やや良い	8	6.5%
普通	49	39.8%
やや悪い	4	3.3%
悪い	1	0.8%
無回答	2	1.6%
計	123	100.0%

