

平成27年度 シルバー人材センターお客様アンケート結果

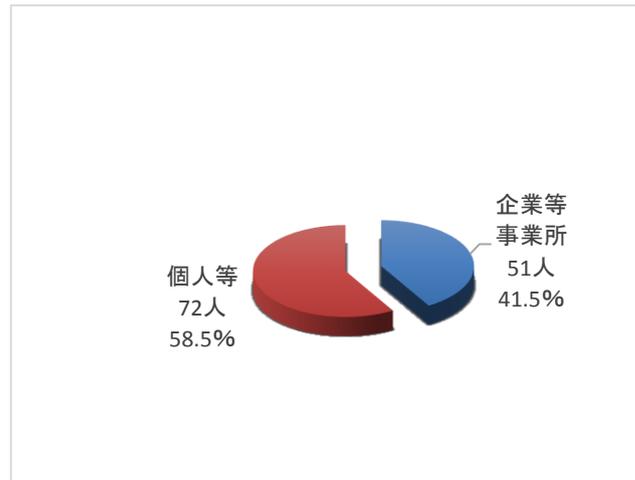
配布数 273

回収数 123

回収率 45.1%

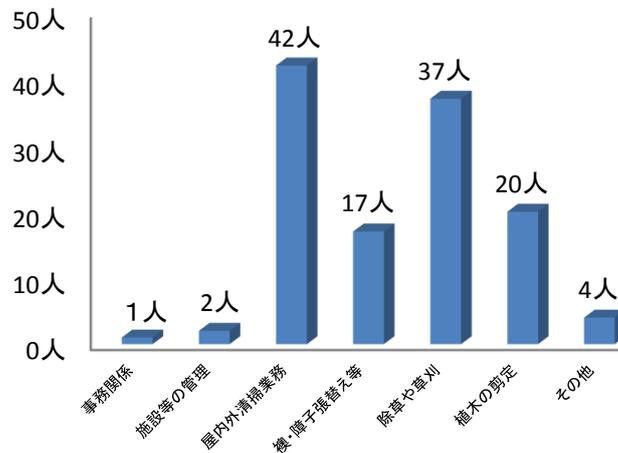
Q1 回答される方は、企業等事業所ですか？個人等ですか？

| 回答区分 | 回答数 | 回答率 |
|---------|-----|--------|
| 企業等事業所等 | 51 | 41.5% |
| 個人等 | 72 | 58.5% |
| 計 | 123 | 100.0% |



Q2 どのようなお仕事を依頼することが多いですか？

| 回答区分 | 回答数 | 回答率 |
|----------|-----|--------|
| 事務関係 | 1 | 0.8% |
| 施設等の管理 | 2 | 1.6% |
| 屋内外清掃業務 | 42 | 34.1% |
| 襖・障子張替え等 | 17 | 13.8% |
| 除草や草刈 | 37 | 30.1% |
| 植木の剪定 | 20 | 16.3% |
| その他 | 4 | 3.3% |
| 計 | 123 | 100.0% |



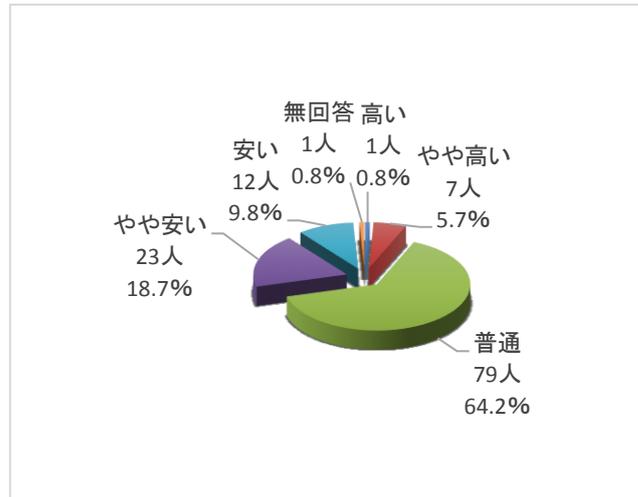
Q3 会員が行う仕事は、ご満足いただけましたか？

| 回答区分 | 回答数 | 回答率 |
|------|-----|--------|
| 満足 | 73 | 59.3% |
| やや満足 | 27 | 22.0% |
| 普通 | 19 | 15.4% |
| やや不満 | 4 | 3.3% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 計 | 123 | 100.0% |



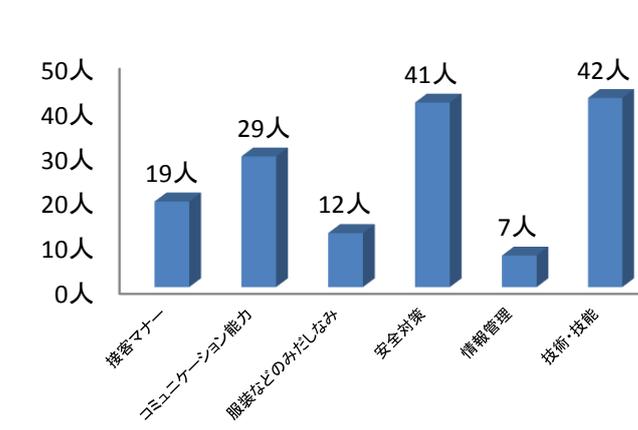
Q 5 請負金額は、いかがですか？

| 回答区分 | 回答数 | 回答率 |
|------|-----|--------|
| 高い | 1 | 0.8% |
| やや高い | 7 | 5.7% |
| 普通 | 79 | 64.2% |
| やや安い | 23 | 18.7% |
| 安い | 12 | 9.8% |
| 無回答 | 1 | 0.8% |
| 計 | 123 | 100.0% |



Q 6 お仕事をするにあたり、どのような知識や研修等が必要だと思いますか？(複数回答可)

| 回答区分 | 回答数 | 回答率 |
|-------------|-----|--------|
| 接客マナー | 19 | 12.7% |
| コミュニケーション能力 | 29 | 19.3% |
| 服装などのみだしなみ | 12 | 8.0% |
| 安全対策 | 41 | 27.3% |
| 情報管理 | 7 | 4.7% |
| 技術・技能 | 42 | 28.0% |
| 計 | 150 | 100.0% |



Q 7 シルバー人材センター職員の対応はいかがですか？

| 回答区分 | 回答数 | 回答率 |
|------|-----|--------|
| 良い | 59 | 48.0% |
| やや良い | 8 | 6.5% |
| 普通 | 49 | 39.8% |
| やや悪い | 4 | 3.3% |
| 悪い | 1 | 0.8% |
| 無回答 | 2 | 1.6% |
| 計 | 123 | 100.0% |

