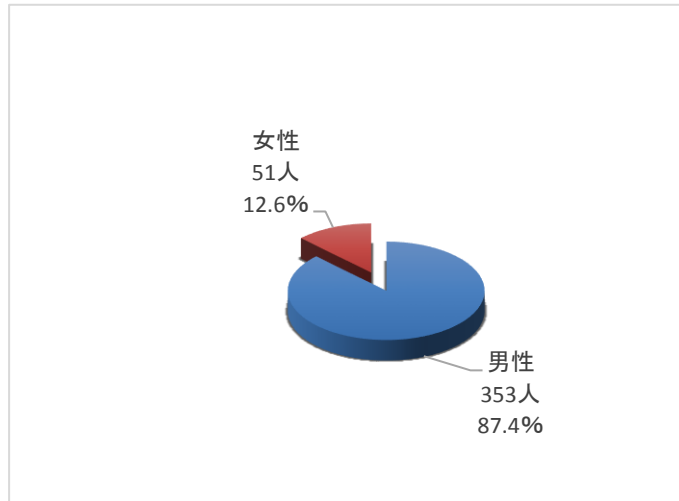


平成27年度 シルバー人材センター会員アンケート結果

配布数 833  
 回収数 404  
 回収率 48.5%

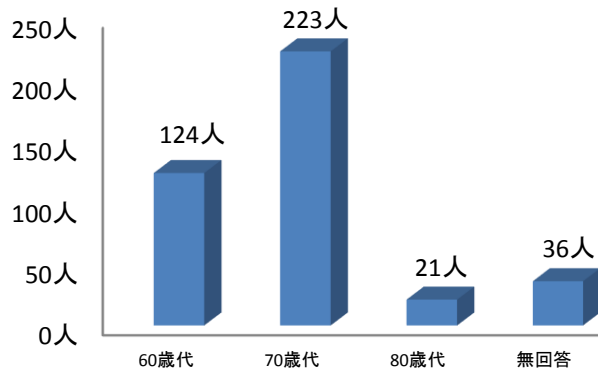
Q1 性別を教えてください。

回答区分	回答数	回答率
男性	353	87.4%
女性	51	12.6%
計	404	100.0%



・年代を教えてください。

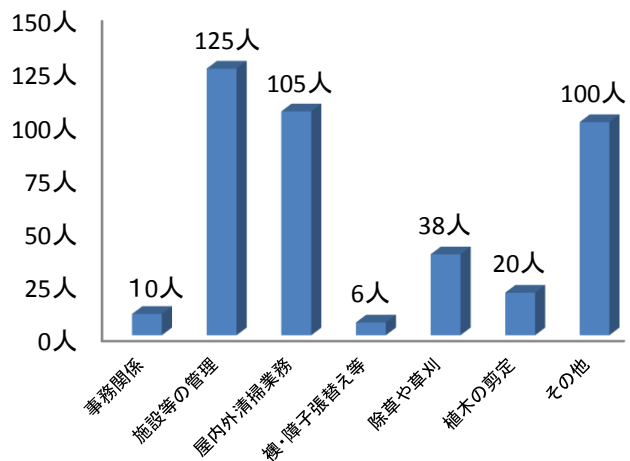
回答区分	回答数	回答率
60歳代	124	30.7%
70歳代	223	55.2%
80歳代	21	5.2%
無回答	36	8.9%
計	404	100.0%



Q2 提供されたお仕事はどのような職種でしたか？

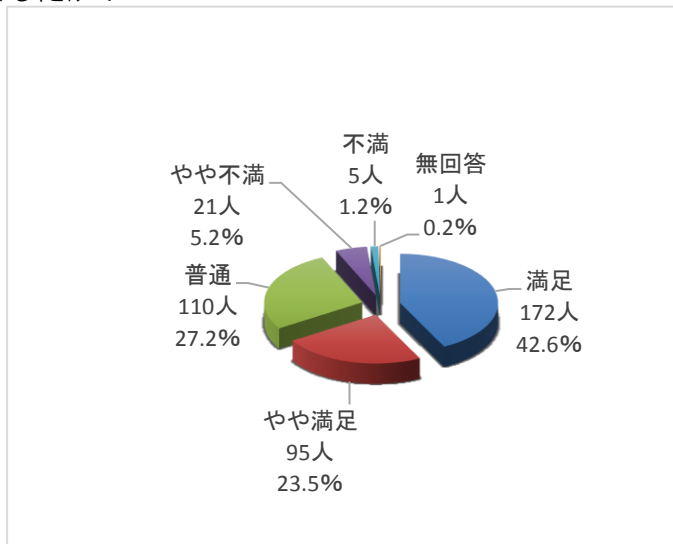
回答区分	回答数	回答率
事務関係	10	2.5%
施設等の管理	125	30.9%
屋内外清掃業務	105	26.0%
襖・障子張替え等	6	1.5%
除草や草刈	38	9.4%
植木の剪定	20	5.0%
その他	100	24.8%
計	404	100.0%

(その他の内訳) 自転車放置防止指導員	23
駐輪場等管理	10
屋内軽作業	6
公園トイレカギ開閉	2
その他作業・無記入等	59
計	100



Q3 提供されたお仕事は、ご満足いただけましたか？

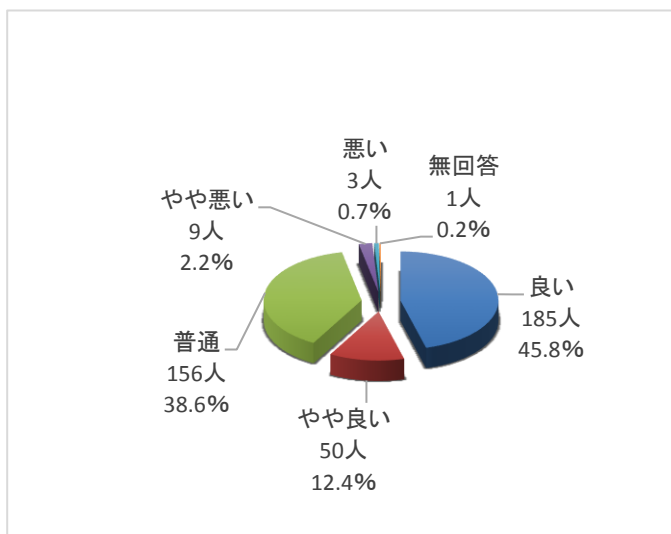
回答区分	回答数	回答率
満足	172	42.6%
やや満足	95	23.5%
普通	110	27.2%
やや不満	21	5.2%
不満	5	1.2%
無回答	1	0.2%
計	404	100.0%



Q5 シルバー人材センターについてお聞きします。

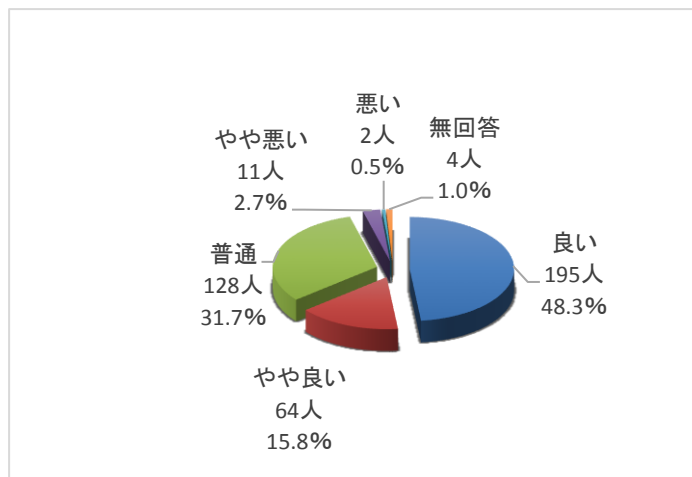
1 入会の手続きやお仕事のご案内などの説明は分かりやすかったですか？

回答区分	回答数	回答率
良い	185	45.8%
やや良い	50	12.4%
普通	156	38.6%
やや悪い	9	2.2%
悪い	3	0.7%
無回答	1	0.2%
計	404	100.0%



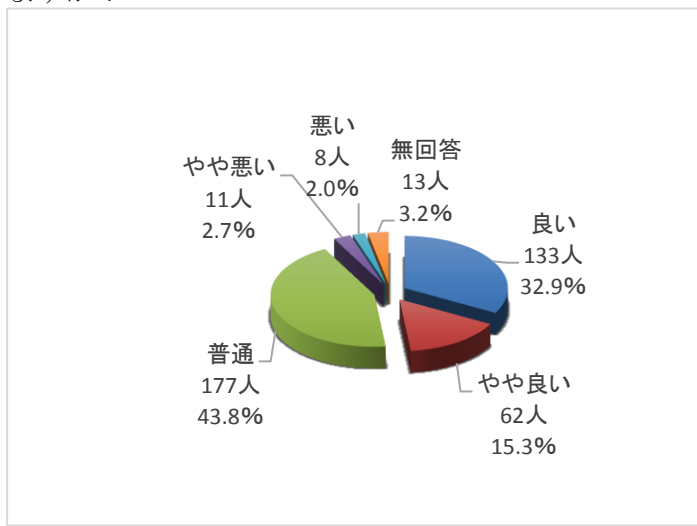
2 職員の対応は親切、丁寧でしたか？

回答区分	回答数	回答率
良い	195	48.3%
やや良い	64	15.8%
普通	128	31.7%
やや悪い	11	2.7%
悪い	2	0.5%
無回答	4	1.0%
計	404	100.0%



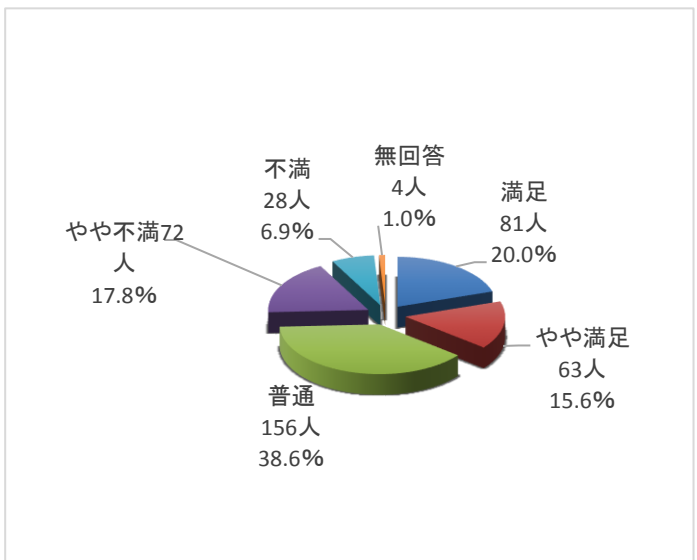
3 皆様の要望等に対して、迅速に対応していますか？

回答区分	回答数	回答率
良い	133	32.9%
やや良い	62	15.3%
普通	177	43.8%
やや悪い	11	2.7%
悪い	8	2.0%
無回答	13	3.2%
計	404	100.0%



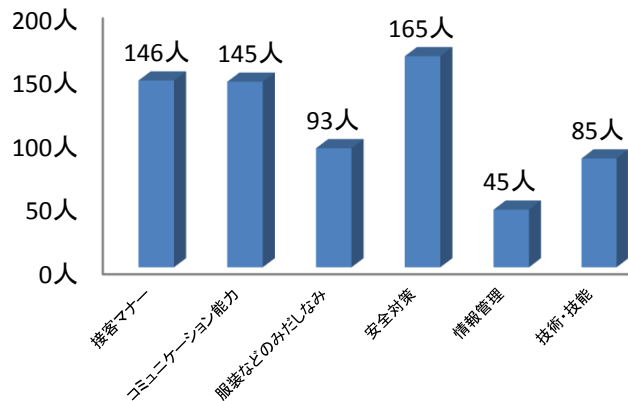
4 提供されたお仕事に対する、配分金の金額に満足していますか？

回答区分	回答数	回答率
満足	81	20.0%
やや満足	63	15.6%
普通	156	38.6%
やや不満	72	17.8%
不満	28	6.9%
無回答	4	1.0%
計	404	100.0%



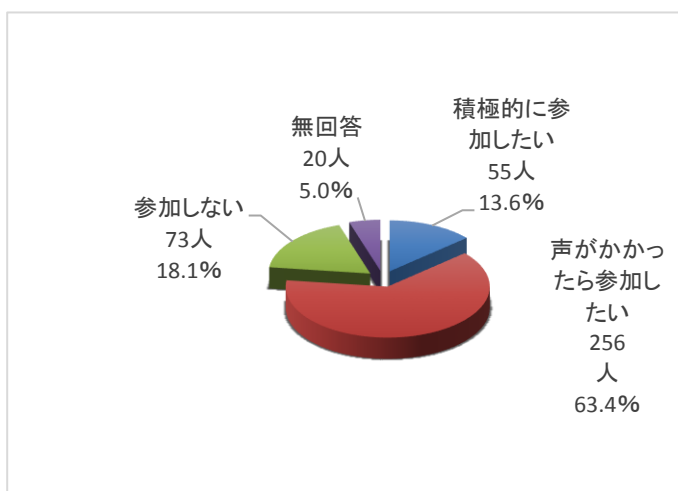
Q6 お仕事をするにあたり、どのような知識や研修等が必要だと思いますか？(複数回答可)

接客マナー	146	21.5%
コミュニケーション能力	145	21.4%
服装などのみだしなみ	93	13.7%
安全対策	165	24.3%
情報管理	45	6.6%
技術・技能	85	12.5%
計	679	100.0%



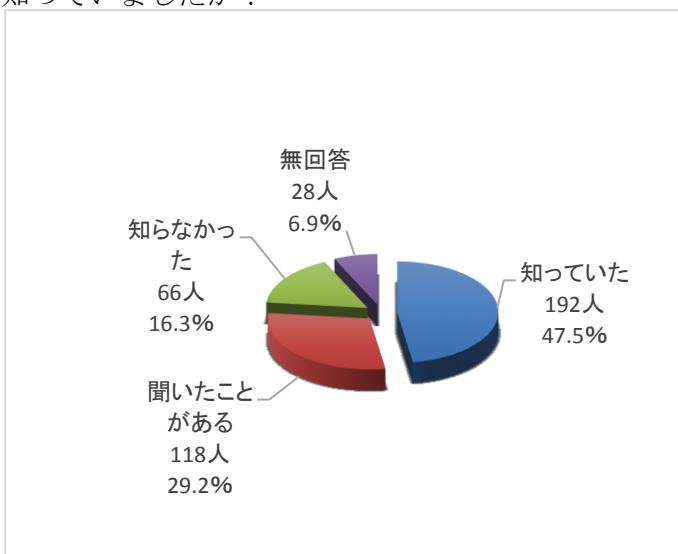
Q 7 シルバー人材センターでは地域の高齢者の  
 困りごとをシルバーの会員がお手伝いさせていただく、  
 「(仮称)地域支援サービス」の実施を検討していますが、  
 これに参加したいと思いますか？  
 ※今年の秋から湘南大庭地区においてパイロット事業と  
 してスタートする予定です。

回答区分	回答数	回答率
積極的に参加したい	55	13.6%
声がかかったら参加してみたい	256	63.4%
参加しない	73	18.1%
無回答	20	5.0%
計	404	100.0%



Q 9 シルバー人材センターが、平成27年12月1日から  
 「一般労働者派遣事業」を開始したことを知っていましたか？

回答区分	回答数	回答率
知っていた	192	47.5%
聞いたことがある	118	29.2%
知らなかった	66	16.3%
無回答	28	6.9%
計	404	100.0%



Q 10 シルバー人材センターから派遣のお仕事の  
 紹介があったら、受けますか？

回答区分	回答数	回答率
受ける	128	31.7%
分からない	196	48.5%
受けない	50	12.4%
無回答	30	7.4%
計	404	100.0%

