

ご協力いただいた皆さまからの主なご要望と改善内容など(シルバー人材センター会員アンケート)

分類	ご要望	改善内容など
配分金・作業料金について	10数年過ぎてもなお、配分金単価が変わらない。最低賃金以下とは納得がいかない。 給料のベースアップはないのでしょうか。少しでもあがればうれしいです。 客からの受注単価についても改訂すべき。	作業料金の引き上げを企業等に依頼したところ、多くのお客様からご理解をいただきましたので、今年度から配分金基準を改定し、一部について単価を変更しました。
センター職員の対応について	面接時、担当者の方から仕事の内容や条件(勤務時間、出勤日他)について全く説明がなかった。	接遇面の向上を図るため、研修等を実施します。また作業の説明等については、より丁寧に詳細な説明が行えるように努めます。
	説明会時に会員からの質問を遮って自分の話を優先する等、対応が悪い。もっと会員に親切、丁寧に応対すべきではないでしょうか。	
	職員が現場の内容をもっと知っている上で私たちに分かり易く説明してほしい	
	職員の高慢な態度が感じられる。	
	会員の仕事内容に対して適切な指導を行わない。他の迷惑な会員と顧客に対しても。 欠員補充対応が遅すぎる	
	要望を話す機会も担当者とは会ったこともない。	
業務内容・作業条件について	お忙しいと思いますが、年に数回、現場を訪問、チェックしてください。	現場巡回が円滑にできる体制等の整備に努めます。
	整理、掃除等の仕事が多いようですが年齢に応じ退職するまでの仕事等(専門職)もっと広い範囲で紹介してほしい。本当の老人向けでなく。	センター掲示板やテレフォン情報、ホームページでお仕事の募集情報を適時更新します。
	ホームページにある仕事がかわりばえしない。どのような仕事があるのかわからない。	
	物品の不足が多い。必要なものは揃えてほしい。	各種作業により委託契約の範囲内で物品の準備は変動いたします。各委託の範囲内で可能なものについては準備します。
	就労待機者が沢山おられるそうですが、多くの皆様が就労できるように月の就労日数を少なく、月全員10日以下にすること。 シルバーだから。ではなく、モチベーションが上がるようにしてほしい。	多くの方が就業できる仕組みづくりや、周知活動等により受注の拡大に努めます。
	現在週一日の仕事です。せめて週二日あればと思いますので是非紹介をお願いします。 高齢化社会において働く機会を増やしてほしい。 雇用年齢を明記してほしい。70才以上でも働ける場を探してほしい。	可能な限り、情報提供はいたしますが、表示に年齢制限を入れることは、高齢者の方を活用していくという観点からさけています。また働く場としては、上記同様に受注の拡大に努めます。
トラブルに対しての再発防止が出来ていない。記録に残すべき。	記録簿を作成して、内容と対応を記載し、再発防止に努めます。	
会員について	文化教養講座を開設すること(パソコン入門よりも少し高レベルの講座)	今年度①相続・資産運用②確定申告についてのセミナーを開催予定です。また、ニーズに応じて開催を検討いたします。
	企業への派遣の内容を知りたい。自分のキャリアが生かせれば興味がある。	詳細については、センターまでお問い合わせいただければご案内いたします。
	「一般労働者派遣事業」をもっとPRし、積極的に人材活用をはかるため常時その内容がわかるよう指示してほしい。	各種イベントへの参加、ポスター掲示等にて周知を図ります。
	大勢で作業しているため、見栄えとして制服(せめてジャンパー)が欲しい	発注者の要請の中で貸与しています。全ての就業会員に用意するのは難しい状況です。ご理解ください。
	就業報告書を毎月バスと電車を利用してセンターに届けにきている。ファックスやメール添付ではだめなのでしょうか。	ファックスやメールを利用できるよう検討しています。
業種別懇談会を開催してほしい。(情報交換や親睦のため)	現在行っている職種もありますが、状況により集まらない職種もあります。可能な限り多くの職種で開催できるよう、検討いたします。	
その他	シルバー人材が行っている仕事、襖・障子の張り替え、庭木の剪定などの内容を積極的にPRした方が良いと思う。利用したいと希望する者が増えると思う。	藤沢市広報、地域広報誌やイベント参加、ポスター、ホームページなどを活用して積極的なPRに努めます。
	シルバー会員が懇親を深めるような場を提供すること。(賀詞交換会がなくなってから何もなし)	10月に海岸清掃ボランティアを兼ねた交流会を開催する予定です。ぜひご参加ください。