

26年度

シルバー人材センター

お客様アンケート報告

1 調査の目的

利用者の意見等の把握、要望の分析を行い、的確な事業運営に結び付けること。
(指定管理事業計画)

2 調査の項目

次頁以降の各設問参照

3 対象者

一般家庭 (2014年10月1日から12月31日の期間に受注完了した一般家庭)

4 方法

作業完了後に請求書と同封してお願い文、アンケート用紙、返信用封筒を同封し発送、回答を得たもの

5 アンケート期間

11月中旬(10月受注分)から1月末(12月受注分)
(集計は27.2月以降)

6 対象数 688件

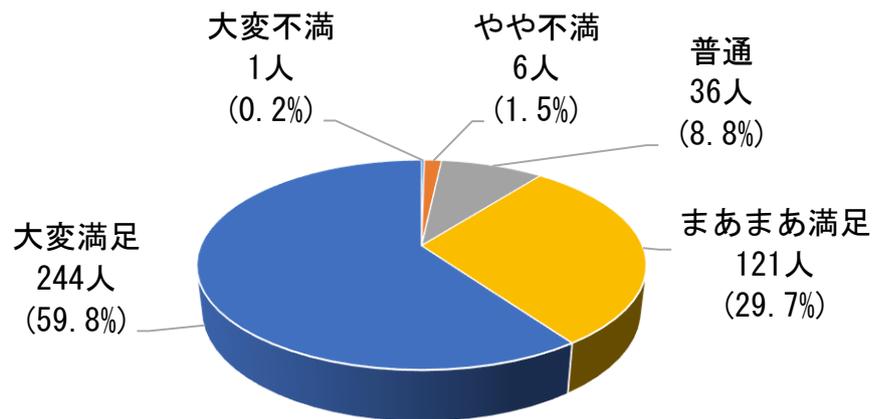
7 回答数 424件

8 回答率 61.6%

9 集計結果 次頁以降参照

Q1 今回の仕事を終えて、お客様がどれくらいご満足いただけたかについて、お伺いいたします。

	区分	度数	%	有効%	累積%
有効	大変不満	1	0.2	0.2	0.2
	やや不満	6	1.4	1.5	1.7
	普通	36	8.5	8.8	10.5
	まあまあ満足	121	28.5	29.7	40.2
	大変満足	244	57.5	59.8	100.0
	合計	408	96.2	100.0	
欠損値	無回答	16	3.8		
合計		424	100.0		



■お客様満足度の有効%として“大変満足”が59.8%となり、満足の分類としても89.5% (365人) となり、大勢のお客様からの高い満足度を得ていると判断できます。

しかし作業実態等で不満に思うとの意見もあり、作業能力・知識の向上に努める事や、事務連絡等の的確化を高める事が、より満足度向上につながると思われます。

Q2 今回のお仕事について、下のアからオまでについて、お客様に5点満点で評価をお願いいたします。

ア 当センターがお引き受けできる仕事を、お客様にとって分かりやすくご案内できていたか。

	点数	度数	%	有効%	累積%
有効	1	6	1.4	1.5	1.5
	2	7	1.7	1.7	3.2
	3	52	12.3	12.7	15.9
	4	109	25.7	26.7	42.5
	5	235	55.4	57.5	100.0
	合計	409	96.5	100.0	
欠損値	無回答	15	3.5		
合計		424	100.0		

イ お客様から当センターへお仕事をご依頼いただくとき、依頼しやすかったですか。

	点数	度数	%	有効%	累積%
有効	1	1	0.2	0.2	0.2
	2	8	1.9	1.9	2.2
	3	35	8.3	8.4	10.6
	4	93	21.9	22.4	32.9
	5	279	65.8	67.1	100.0
	合計	416	98.1	100.0	
欠損値	無回答	8	1.9		
合計		424	100.0		

ウ ご依頼いただいた仕事のできは、お客様のご期待にお応えできましたか。

	点数	度数	%	有効%	累積%
有効	2	6	1.4	1.4	1.4
	3	26	6.1	6.1	7.5
	4	96	22.6	22.6	30.2
	5	296	69.8	69.8	100.0
	合計	424	100.0	100.0	

エ 仕事を担当した作業者は、お客様にご信頼いただける対応ができていましたか。

	点数	度数	%	有効%	累積%
有効	2	4	0.9	0.9	0.9
	3	21	5.0	5.0	5.9
	4	75	17.7	17.8	23.7
	5	322	75.9	76.3	100.0
	合計	422	99.5	100.0	
欠損値	無回答	2	0.5		
合計		424	100.0		

オ ご依頼いただいた仕事についての料金は、ご納得いただける金額ですか。

	点数	度数	%	有効%	累積%
有効	1	1	0.2	0.2	0.2
	2	3	0.7	0.7	0.9
	3	44	10.4	10.4	11.4
	4	84	19.8	19.9	31.3
	5	290	68.4	68.7	100.0
	合計	422	99.5	100.0	
欠損値	無回答	2	0.5		
合計		424	100.0		

Q3 今回、お客様が当センターにご依頼いただいたそのお仕事の種類をお選び下さい。

	区分	度数	%	有効%	累積%
有効	植木の剪定	109	25.7	31.1	31.1
	草刈や除草	165	38.9	47.0	78.1
	屋内外の清掃	6	1.4	1.7	79.8
	障子、襖貼り	65	15.3	18.5	98.3
	その他	6	1.4	1.7	100.0
	合計	351	82.8	100.0	
欠損値	システム欠損値	73	17.2		
合計		424	100.0		

Q4 お客様のこれからのご検討内容についてお伺いいたします。

これから、お客様が当センターへの依頼をお考えいただけるお仕事があれば、その種類について3つをお選び下さい。

	区分	度数	%	有効%	累積%
有効	植木の剪定	262	34.0	34.0	34.0
	草刈や除草	263	34.2	34.2	68.2
	屋内外の清掃	66	8.6	8.6	76.8
	障子、襖貼り	100	13.0	13.0	89.7
	大工仕事	17	2.2	2.2	91.9
	網戸張替	6	0.8	0.8	92.7
	窓ガラス清掃	9	1.2	1.2	93.9
	畳替え	4	0.5	0.5	94.4
	クロス張替	2	0.3	0.3	94.7
	塗装	8	1.0	1.0	95.7
	屋内外片付け	9	1.2	1.2	96.9
	家事	3	0.4	0.4	97.3
	庭の手入れ	10	1.3	1.3	98.6
	修繕	9	1.2	1.2	99.7
	管理業務	2	0.3	0.3	100.0
合計		770	100.0	100.0	

回答の年代層

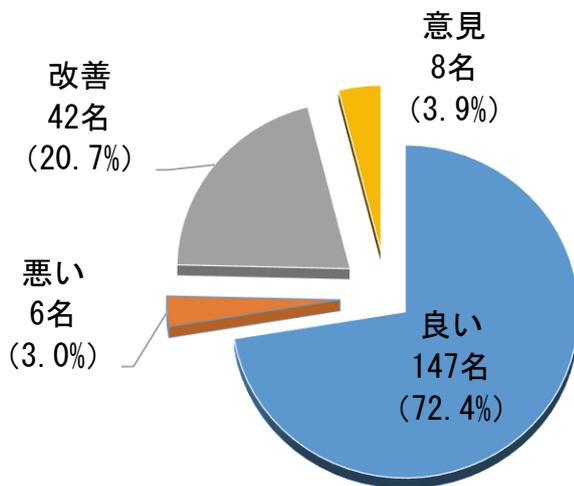
	区分	度数	%	有効%	累積%
有効	30代	3	0.7	0.8	0.8
	40代	8	1.9	2.1	2.8
	50代	45	10.6	11.7	14.5
	60代	98	23.1	25.4	39.9
	70代	128	30.2	33.2	73.1
	80代	96	22.6	24.9	97.9
	90代	8	1.9	2.1	100.0
	合計		386	91.0	100.0
欠損値	無回答	38	9.0		
合計		424	100.0		

回答の性別

	区分	度数	%	有効%	累積%
有効	女性	270	63.7	70.3	70.3
	男性	114	26.9	29.7	100.0
	合計	384	90.6	100.0	
欠損値	無回答	40	9.4		
合計		424	100.0		

Q5 今回のお仕事について、当センターの会員の作業の進め方、作業時間や仕上がりについて、お客様のご意見がございましたら、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。（意見の内容を下記表の区分に分別いたしました）

区分	度数	%
良い	147	72.4
悪い	6	3.0
改善	42	20.7
意見	8	3.9
合計	203	100.0



■ ご意見について、作業の質や作業した会員対応等について“良い”との区分として、満足・感謝と判断できるものが72.4%となり（147人）となり、大勢のお客様からの高い満足度を得ていると判断できます。及び作業した会員対応、作業の仕方等で“悪い”3.0%（6人）との意見も少なからずありました。

また、作業内容や申込方法、支払方法等について改善や意見（要望）について合わせて24.6%（50人）となりました。

今後については、作業、会員の資質向上のため、技能・安全対策講習の開催や、及び接客対

応等、接遇面の向上を図ります。

改善等についても同上の講習にて資質の向上を図るとともに、申込みや支払等についても迅速な対応で、分かりやすい説明に留意するものです。

以下記載内容となります。

“良い” との分類

1	女性	屋内外掃除	座った状態でのお掃除で私の方が心配でした。先の方がお元気でしっかりした仕事振りで本当に喜んでおりましたが腰が悪いだけに少々不安です。御本人は大丈夫とおしゃっています。
2	男性	屋内外掃除	大変満足しております、今後ともよろしく願いいたします
3	女性	障子・襖貼り	引き取りから納品迄の時間が早く大変助かりました。仕上がりが良かったので、次回も依頼したいです。
4	女性	障子・襖貼り	とても 丁寧に 仕上げ頂き 満足です。
5	女性	障子・襖貼り	丁寧に仕事をしてくれ、時間もかからずに仕上げていただいたのが何より良かったです。
6	女性	障子・襖貼り	知り合いの人に頼みましたので、安心感あり とても良かったです ありがとうございます。
7	女性	障子・襖貼り	今回障子12枚をお願いしました。毎年も貼りかえてなかったのが作業が大変だったとおもいますが、その日のうちに届けて頂いて、又大変きれいな仕上がりで満足しております。有がありがとうございました。
8	女性	障子・襖貼り	きれいな仕上がりで、満足しています、ありがとうございました。
9	女性	障子・襖貼り	会員の方々の対応がとても良かった。
10	女性	障子・襖貼り	ほんとうに良くしていただきました。又お願いしたいと思っています。
11	女性	障子・襖貼り	丁寧な仕事により仕上がりが大変きれいでした 市民との対応がよく気持がよかった。
12	女性	障子・襖貼り	大変満足致しました、時間正確かつ仕事もとても早く仕上がりも良次も是非お願いをしたいと思っています。
13	女性	障子・襖貼り	障子貼り替えをお願いしました。一日で仕上って来たので、よかったです。又よろしくお願ひします。
14	女性	障子・襖貼り	予定の仕上がり日よりこちらの都合で早く進めて頂きその日の中に出来上り大変たすかりました ありがとうございます
15	女性	障子・襖貼り	すぐに対応していただき助かりました。
16	女性	障子・襖貼り	お仕事が早く美しくうれしかったです

17	女性	障子・襖貼り	今までもお願いしていますが、誠実で大変良い仕事をして下さっています。今年もお願いするつもりです。
18	男性	障子・襖貼り	受付けから、完成までしっかり進めていただきました。またお願いしたいと思います。
19	男性	障子・襖貼り	丁度良い時間と日時でとても助かりました。
20	女性	植木の剪定	毎回、素早く、仕上りもとても美しくして下さい、大変助かっています。
21	女性	植木の剪定	毎回ていねいに植木の剪定をして下さいます 感謝しています
22	女性	植木の剪定	とても対応もよく感じのいい方ばかりで丁寧な仕事をして下さり、大満足です。皆様も末永くご活躍されますこと願っております。我家の庭がすっきり致しました。本当に有難うございました。感謝の一言です
23	女性	植木の剪定	よかったと思います。
24	女性	植木の剪定	毎回、ていねいに親切に対応していただき、助かっています。
25	女性	植木の剪定	とても助かっております。
26	女性	植木の剪定	とても効率的に作業をすすめて下さり、大変満足しております。
27	女性	植木の剪定	大感謝というほどではありませんが、全く不満はありません。よくやって下さいました。
28	女性	植木の剪定	仕上がりが早く満足
29	女性	植木の剪定	お二人で作業をして頂きました、私は留守でしたので、帰りましたらとてもきれいになっておりました、又来年も同じ方で宜しくお願い致します、ありがとうございます、
30	女性	植木の剪定	植木のせんていを何年もお世話になっています。同じ方たちなので自分の家の木のように思って切ってください、とても感謝しています。切って出た樹木をとりに来てくださる方たちも、とてもていねいで、ありがたく思っています。
31	女性	植木の剪定	色々こまかい所までやってもらい助かっています
32	女性	植木の剪定	いつもの方をお願いしており、大変満足しております。10年程お願い
33	女性	植木の剪定	真面目に作業していた様です ありがとうございます
34	女性	植木の剪定	毎年お世話になってます すべて満足してますのでどうぞ来年もよろしく
35	女性	植木の剪定	速くて来て下さり、気持が良い。後片付けも、早くまとめて下さいました。

36	女性	植木の剪定	丁寧に気持よく仕事して頂きました、ありがとうございました。
37	女性	植木の剪定	丁寧な仕事ぶりで無駄話もなく、手早く綺麗な出来上りで、満足致しております。
38	女性	植木の剪定	細い所迄ていねいに仕事していただきました。
39	女性	植木の剪定	希望とおりに剪定して下さい、説明をきちんとして下さいました。
40	女性	植木の剪定	お陰様で大変真面目な方に出逢い親切なお仕事をやって頂きまして有難く感謝しております。私は遠方に住んでおり、その方とは電話のみの接触ですのでどうぞ宜しく有難うとお伝え下さい。
41	女性	植木の剪定	植木の方に草むしりも大変親切でていねいでありがたかったです。
42	女性	植木の剪定	いつも大変きれいに草をとって下さり感謝しております。皆様高齢になられ若い方がもっと入って下さると嬉しいです。この先を心配しております。
43	女性	植木の剪定	朝も早くから見えて、除草後は一面、土のみで大変丁寧で、大いに満足しております。有難うございました。低い木の剪定もして下さい嬉しく思いました。
44	女性	植木の剪定	朝から 夕方まで動いてくれました。またお願いします
45	女性	植木の剪定	秋冬にむかいましたので AM7:00 ころから来宅し よく働いて下さいました。うれしかったです。 清々しく御正月迎えます
46	女性	植木の剪定	良くやって頂きました
47	女性	植木の剪定	約束した時間にみなさん来て下さり、有難うございました。隣家への気配りもして頂き感じよく過ごせました。
48	女性	植木の剪定	手際よく進めて頂きました。当方の要望含めて誠意をもってアドバイス等色々頂き感謝致しております
49	女性	植木の剪定	大変感謝いたして居ります。皆様大変気持のよい方々で作業もよい出来栄えです。来年もぜひ又お願い致したく存じます。
50	女性	植木の剪定	誠実な方が来ていただき いつも感謝しております。長いおなじその為 私のしてほしいことを全部していただき よろこんでおります。いつまでもお元気で お願い できますことを 念じて居ります
51	女性	植木の剪定	人材センターに登録されている会員の方は、皆様同じ様にある程度以上の教養と能力をお持ちの方とは思いますが特に私

			がこの三年間お願いしている会員の方はとてもマナーと能力のある方でした。どうぞ今後共宜しくお願いします。
52	女性	植木の剪定	仕事に来て下さる方々がとても良い方なので皆様には毎回お願いしています。
53	女性	植木の剪定	作業者が決まっているので安心です
54	女性	植木の剪定	作業員は良くやってくれるので大変うれしくて後のきれいなので気持ちがよいです
55	女性	植木の剪定	気持ちよくやっていただきまして、有りがとうございました。これからもずっとお願い申します。大満足です。
56	女性	植木の剪定	お仕事の速度、マナー等、現役の時のお二人のお仕事が推し測られるきっちりとしたお二人でした。(これは私が一人で得た感想です)出来れば次回もお願いしたいお二人だと念じております。除草にお願いした方は特に感激です。
57	女性	植木の剪定	支払金額がお安いことが一番嬉しかった。作業内容は植木屋さんと、まったく同じ、安心安心でした。感謝かんしゃです。ありがとう。うちの庭をみにきて下さい。
58	男性	植木の剪定	大変ていねいに仕上げてください、ありがとうございました。
59	男性	植木の剪定	作業の進め方、作業時間、仕上がり、いずれの項目についても満足できる内容でした。
60	男性	植木の剪定	とても気持ち良く作業をして頂き喜んでいきます 初めてのお願いでしたが 今後もお願いしたく思っています
61	男性	植木の剪定	手際も良く短時間で当方の希望も受入出来上りも大満足(作業時間、仕上がり、請求金額共)
62	男性	植木の剪定	時間はかかったが、ていねいにきちんと作業してくれて、とてもよかった。(植木の剪定)
63	男性	植木の剪定	片付けまで、大変ていねいにやっていただきました。ありがとうございました。
64	男性	植木の剪定	みなさん、非常に丁寧にやって戴いて恐縮する限りです。歳とともに出来なくなったが、皆さんの仕事をみると嬉しくなり、自分でも後で手を出して見るが駄目です、残念！！
65	男性	植木の剪定	2人で来て下って8時から3時までですっきり終って、お願いした以上の仕上がりで 感心しました。本当にありがとうございました。終わったあともきれいに掃除もして頂いてありがとうございました。又来年もお願いしたいと思っています。
66	男性	植木の剪定	全ての面に於いて大変満足しました 来年も是非お願いしたいと思っています

67	男性	植木の剪定	仕事ぶりもていねいで満足しています。
68	男性	植木の剪定	いつも良く作業していただいています
69	女性	植木の剪定	毎年同じ方なので、おまかせでやってもらっています。これからもそうしてほしいと思います。
70	女性	植木の剪定	仕事も分担し作業中は「ヒッヒッ」とやるべき事をきっちりという雰囲気はこちらに充分伝わる仕事ぶりに、いつも感心しています。またお願いしますと頭を下げる時です。
71	女性	植木の剪定	仕上がりはほとんど電機ノギりの様なものでされているので、普通だと思います。私の様に年金生活者には一般の植木屋さんには費用の面で頼めませんので、これからもお願いしたいと思います。
72	女性	草刈・除草	とても効率良く作業して下さり、その上、大変庭がきれいになったので、満足させて頂きました。
73	女性	草刈・除草	うちの庭はハーブが植えてある場所があり、砂土飛散防止の為なので、芽だけを残し枯れた部分を刈り取るという作業があります。細かい作業なのですが、いつも丁寧にきれいに仕上げてくださいるので、とても助かっています。
74	女性	草刈・除草	始める前に、こちらの要望もきいていただき納得のできる対応でした。仕上りも片づけもていねいにいていただき次回も同じ方に来ていただきたいです。
75	女性	草刈・除草	作業の進め方、とても、しっかりしています。リーダーの仕事の配分も、てきぱきしていますし、休み時間も、短く、とても、満足しております。
76	女性	草刈・除草	本当にきれいにやっていただいたので助かっています
77	女性	草刈・除草	年2回、除草草刈をお願いしています。いつも大変丁寧なお仕事をしていただいております。人柄や作業時間、内容についても大変満足しております。ずっと続けていければと思っています。いつも有難うございます。
78	女性	草刈・除草	特にありませんが、いつもていねいに草刈や清掃もして頂いているので、助かっています。
79	女性	草刈・除草	家事の中で、私は草取りが最も苦痛(虫が苦手)で、貴センターを知る前は庭木の剪定と共に植木屋さんに依頼しておりました。が、高橋様に作業していただいて、家族や来客から、「京都の庭園のよう……。」とほめられております。今までもちろんきれいになりましたが、「庭園のよう……。」と表現していただくことなど、一度もありませんでした。狭い庭で、家人の不手入れを恥じ入るばかりでございしますが、引き続き、よろしくお願い申し上げます。

80	女性	草刈・除草	今迄、何ヶ所か依頼しておりましたが、高くて何日かにかけてかかっていたしすごく煩わしさを感じておりました。センターの方々は、仕事が早く気持ちがよくていねいで、ありがたく思っています。とにかく早いです。
81	女性	草刈・除草	いつも大変お世話になっております。さてお願い出来る仕事内容についてにの案内があると更によいと思いました。植木の剪定や大工仕事など前から知っていたらと思えます。
82	女性	草刈・除草	いつも大変、丁寧に作業していただき、ありがとうございます
83	女性	草刈・除草	いつも一生懸命やって下さっているので特に無いです。
84	女性	草刈・除草	朝早くからてきぱきと作業を進めていただき、一日できれいに別の庭のようになるので嬉しいです。自分の苦手な分野を、暑い季節も寒い季節も一生懸命取り組んでください、大変有難く感謝しています。
85	女性	草刈・除草	良くやって頂いておりますで感謝しております。
86	女性	草刈・除草	休み時間も少しかったので、こちらが心配する程でした。一生懸命仕事している姿が好印象でした。
87	女性	草刈・除草	非常に良くやっていただきました。
88	女性	草刈・除草	人数も多かったのでおしゃべりが多いかと心配していましたが休み時間もきちんと守りテキパキとやっていただけて次回も又お願いしたいと思いました。
89	女性	草刈・除草	庭及び家の回りの草刈・除草を本当にきれいにして頂き、感謝でいっぱいです。休み時間もわずかで頭が下がる思いです。今後も続けてお願いしたいと考えております。よろしくお願ひします。
90	女性	草刈・除草	とてもいねいに仕事をしていただきうれしかったです
91	女性	草刈・除草	ていねいな作業でした。ありがとうございました。
92	女性	草刈・除草	大変満足致しております。毎年お願いしとうございます。
93	女性	草刈・除草	大変ありがたいと感謝致しております。これからも宜しくお願ひ致します。又、同じ人に毎回来ていただけるのは安心です。
94	女性	草刈・除草	シルバ-センターの方はとても親切で時間もきちんとされとても気持ちよく仕事をして頂き大変ありがたく嬉しく思っております。皆様体に気をつけて元気でお仕事して頂きたく思っております。
95	女性	草刈・除草	今回除草をお願いしました。朝8時半から夕方5時迄、一時小雨が降りましたが、丁寧に頂きました。ありがとうございました。

96	女性	草刈・除草	草刈りを依頼しましたがとてもキレイに仕上がっていました。
97	女性	草刈・除草	お世話になり、有難うございました。
98	女性	草刈・除草	お仕事の手際が良く、終了後さっぱりと気持ちが良いです 隅々迄気くばり頂き、いつも有難いです
99	女性	草刈・除草	いつも丁寧にやっていただき、できあがりも素晴らしく感謝 しています。仕事に対する誠実な態度を尊敬しています。
100	女性	草刈・除草	いつもていねいに作業をして下さるので安心して います。仕上がりがとてもきれいなので感謝 しております。
101	女性	草刈・除草	いつもきれいに草刈りしていただき助か ります。
102	女性	草刈・除草	いつもお願いしていますので、よく理解 いただき、仕事をしていただいています。 朝7時ごろには集合していて、手際 よく片付けています。ありがとうございます。
103	女性	草刈・除草	いつもありがとうございます。特別 ございません。これからも、宜しく お願い致します。
104	女性	草刈・除草	一生けんめいにやったださり感謝 しております。引き続き宜しく お願いいたします。
105	女性	草刈・除草	朝、早く来てもらったのですが、 作業時間8時から始まりました。 とても一緒懸命作業してもらいま した。前回と今回、同じ方にお願 いしたので安心して、おまかせ 出来ました。
106	女性	草刈・除草	申し分ありません。
107	女性	草刈・除草	初めてふすまの張り替えを お願い しましたが、予想以上に良く仕上 げて下さり 感謝して居ります。 春と夏に草除去のお仕事も お願いし、お暑い中、きれいに 仕上げ下さり、大変有難 かったです。
108	女性	草刈・除草	順調良く進めて下さいました。
109	女性	草刈・除草	作業の進め方等については満足 しています。
110	女性	草刈・除草	今回は各人が分担をきめて行 っていたので割合早く仕事 が終わった様に感じました。
111	女性	草刈・除草	今回草取りをして頂き見 ちがえるほどきれいに して頂きさっぱり しました。
112	女性	草刈・除草	きれいに ていねいに仕事 をしていただいています。
113	女性	草刈・除草	家事が重荷になりましたので ありがたく利用させて いただきました。
114	女性	草刈・除草	お願いしている場所が 自宅ではありませんが、 いつもていねいに仕事 して頂いています。終了 時の報告(清掃ゴミの 量等)もきっちりして いて、感謝 しております。
115	女性	草刈・除草	いつも同じ人がいらして 慣れておりますので お願い しやすいです。

116	女性	草刈・除草	あまりにも丁寧なお仕事ぶりで、時には「ざっとでいいから・・」と云っても そうはいかないらしい。丁寧なのは良い事ですから・・・。その人その人の性格にもよるのでしょう。
117	女性	草刈・除草	私のたのんでいる方は朝も早く八時前に来て昼休みもあまりとらず一日一ぱい働いてくれ後仕末もきれいにして大変有難く思いますいつ迄もお願いしたいです。
118	女性	草刈・除草	四年前、夫が他界し、私自身も高齢となり、庭仕事も出来なくなり、生垣の下にからまっている蔦の茎、葉の除去と清掃をお願い致しました。下見に来て下さり申し分のない仕事振りに只々感謝申し上げております。有難うございました。
119	女性	草刈・除草	満足しております。
120	女性	草刈・除草	毎年年末に除草をお願いしてきましたが市の窓口の女性の方、作業のういずれも当方の希望通りに、丁寧な対応され安心してお願い出来ます 丁寧な仕事振りは市の姿勢が伺われます 今後とも宜敷しくお願い致します
121	女性	草刈・除草	とてもよくやってくれるので感謝しています
122	女性	草刈・除草	とても親切によくして下さいありがとうございます。感謝
123	女性	草刈・除草	年寄りの一人くらしなので、料金も安く仕事も良くして下さいるので大変助かります。
124	女性	草刈・除草	大へん良くやってもらいました
125	女性	草刈・除草	数十年お願いしていると人も多変りましたがみなさんていねいに作業なさってくださいほんとうに感謝しています
126	女性	草刈・除草	主人が高額医料で亡くなりましてから、・・もともと主人は何もしないで。だんな然とした人でしたのでほんとうに助かっております。もう 10 年以上になるのではないかと思います。特に去年と今年は身にしみて有難いと思っております。
127	女性	草刈・除草	仕事がいねいで、時間を延長して一日で仕上げてください、ありがとうございました。
128	女性	草刈・除草	お二人ひと組でいらして下さいるのは良い事と思います。
129	女性	草刈・除草	お願いしたお仕事を真摯に実行していただき、とても嬉しく思っております。本当にきれいになりました ありがとうございます
130	女性	草刈・除草	満足いたしております。
131	男性	草刈・除草	良い
132	男性	草刈・除草	毎年お願いしています。作業の内容もよくわかっていますので、たすかります。

133	男性	草刈・除草	ていねいな仕事が出来ていました料金も良い設定だと思うし、かえって多くの仕事を見た方だからこそ、正しい動きをしてくださいました
134	男性	草刈・除草	今回初めてお願いしたのですが、仕上げも大変キレイで、期待していた以上にしていただき、十二分に満足しています
135	男性	草刈・除草	暑い日ざしの中で皆さん一生懸命に働いて下さいました。
136	男性	草刈・除草	毎回丁寧な仕事をしていただいています。感謝をしております。ありがとうございます。
137	男性	草刈・除草	暑い最中一生懸命丁寧に仕事をして下さいました満足しています。
138	男性	草刈・除草	東京在住の為、立合いが出来ませんでした 1 作業日の連絡 2 終了時の連絡 あり、満足しています。
139	男性	草刈・除草	ていねいに、仕事をしていただいて、心から感謝しており、午後も、折にふれ、お願い致し度、よろしく願いいたします。
140	男性	草刈・除草	作業の進め方はとてもよかったですと思います。なれている人と思います。
141	男性	草刈・除草	きれいにしていただきました。ありがとうございます。
142	男性	草刈・除草	何時も同じ方に来ていただいているので心得ていて朝8時前から来て手際よく草刈除草して下さいます。又草花な植木の手入れや肥料のやり方等アドバイスしてくれて大変感謝して居ります。
143	男性	草刈・除草	朝早くから、てきぱきと仕事をして下さり、大変満足しています。
144	男性	草刈・除草	朝は8時過ぎの早い時間に自宅へ来てくれます。事務的な事項は、すべて朝の来宅時にすませております。仕事も良心的にやってくれておりますので、作業中に見まわる等はしておりませんが、結果は良好だと思っております。
145	女性	草刈・除草	すべてお任せしているので、作業の進め方等は途中確認していません。仕上りは、いつも満足しています。
146	女性	草刈・除草	作業はとても丁寧でした。
147	女性	大工仕事	二人組になってのお仕事で午前で終り大変よかったと思うこれからもお願いしたいと思います

“悪い” との分類

1	女性	障子・襖貼り	頼んでから仕事完了までは早いですが料金が不明確なまま担当者から連絡が入ってしまい、断りにくい。今回も相場より少し高く感じた。
---	----	--------	--

2	女性	障子・襖貼り	ふすまの扱いが少し乱暴で枠の塗りがはがれていました。
3	女性	植木の剪定	今回はわが家の庭の木が少なくなったこともあり短時間で終了のはずが時間が長引いていたように思います。又作業員の方も木の知識があまりない方のように思われたのも残念でした。
4	男性	植木の剪定	作業時間は4時から5時頃までやってもらいたい。今回は3時終了でした。
5	女性	草刈・除草	次に仕事があると仕事の切り上げが早くなり仕事が入っていないと終わってもいいくらいの仕上りなのに仕事の時間を引きのばしている様に感じる時がたまにある。
6	女性	草刈・除草	いつもお仕事ありがとうございます。頼んだ仕事を忘れる時があり 帰えりぎわに仕事をする時もある。伸びた枝切りが乱雑。

“改善” との分類

1	女性	障子・襖貼り	予約の電話をしてから折り返しの作業日時の連絡がなかなか来ないので、こちらから確認の電話を入れるとすぐ連絡がきます。早目の対応をしていただきたいと思いました。
2	男性	屋内外掃除	メールで仕事の結果を送付してもらえるとありがたい。
3	女性	障子・襖貼り	たいへん有り難いサービスです。只申し込み時の対応はもう少し簡単にできませんか？連絡待ち(電話)をこちらからの電話で又、待たされ、後日、日を変えて欲しいと連絡があったりで2週間近くかかってやっと日が決まりましたので、
4	女性	障子・襖貼り	搬出、搬入時間を正確に知らせてほしかったです。
5	女性	障子・襖貼り	障子張りを頼みましたが一部分張りのゆるい箇所がありました。あとは満足でした。
6	男性	障子・襖貼り	障子張りをお願い致しましたが、早く出来上り 満足しています。対応も親切に説明、障子紙も選べる事を教えていただきました。多少勝手な事を言えば、紙の種類を多くしてほしいです。 以上
7	男性	障子・襖貼り	サプルがすくなくかった。ふすまのへりは、取り替えてもらえないのか？
8	女性	植木の剪定	なかなか予約が、とれにくく もっと予約可能、すぐに予約とれるとありがたいです
9	女性	植木の剪定	前回の時、植木を植えてほしいとお願いした所、そういう事は出来ないと言われました。木を切る事だけだと云われました。そういう決まりでしょうか？

10	女性	植木の剪定	ぜひ沢なお願いかとも思いますが植木の技術がアップされることを望みます。ですが安価でとても助かっており感謝しております。
11	女性	植木の剪定	昨年は2名の方でしたが、今年は3名でやって頂きました。昨年の方が量的にも多かったのも逆が良かったかなと思います。来年度は2名でも大丈夫だと思います。3名で休み休みやりながらも早目に終わりましたので。
12	女性	植木の剪定	植木の剪定で電動でやる方と手で剪定する方とでは時間的に差が出ると思いますのでこちらで選択出来る様にして頂けたらと思います。
13	女性	植木の剪定	花目がついていた植木が相談されずに剪定されてしまった事が残念です。その他の植木剪定については満足しています。
14	女性	植木の剪定	突然電話もなくはしごが届きました。たまたま家にいましたが3連休前で予定日前4日間もあずかった。その後雨等の予定で更に遅れ1週間もせまい庭に4ヶもあずかっていた。不用心で2階等不安だった。いい方法はないのかなあ？ はしごにロックのくさり等はだめかしら！！(2本づつ2ヶ所)に置かれました(三連休はあまりないことですがたまたま当たりました)
15	女性	植木の剪定	枝切りなど とても助かっています 1年に2~3回は お願い出来ないのですか。手不足の折 勝手なこととわかってはいますが年により急に枝葉が茂ることがありますので。
16	女性	植木の剪定	芝かりをして下さいますが雑草を取らずにかり取りますので年中雑草が芝の中に生えております。雑草を取ってから芝刈をして頂くとよいとおもいます。
17	女性	植木の剪定	作業後の枝葉が側溝に落ちたのを取り出すことが大変になって来た
18	女性	植木の剪定	同じ方が 来て下さり よろこんでます。時間が余った時、植木を少し すかして下さると、なお有難いです。 お2人の御健康を、祈ってます。
19	男性	植木の剪定	私の家は植木が沢山ある為3人で4日たと半分位であと残ってしまいますので出来たら全部手入が終了するまでお願いしたいと思ひます
20	男性	植木の剪定	時間的に早く終るので次はバウの剪定も頼みたいが時季がうまくゆかない。
21	男性	植木の剪定	植木の剪定をお願い致しましたがこれと合せて整枝もやってもらいたい。

22	男性	植木の剪定	一日目四人二日目五人、皆さん効率よくきれいに作業。二日目午後雨のため最後の清掃が少し残ってがやむを得ないことと思います、
23	女性	植木の剪定	4年程になると思いますが、実に手ぎわよく、剪定、まとめて片づけをしていただいております。同じ方達なので安心してまかせられます感謝です。ですが以前に10数年前(「ふせ?」とか言ったように思います。)かと思いますが、3人組でおしゃべりをしながら、いいかげんに仕事をされた時は、腹が立ちました。その為暫くの間は他の方に(個人的に)頼んだ記憶があります。礼儀もさる事ながら仕事への意欲も考えて欲しい物です。
24	女性	植木の剪定	作業はテキパキと優秀な方でした柚子と甘夏にはトゲがある為か?もう少し剪定をして頂ければ有難かったです。
25	女性	植木の剪定	とても親切によく働いて下さいました。ただ剪定した後の小枝がだいぶ残されていました。(切ったのがおちていました)
26	女性	草刈・除草	地下茎の根もとってもらえるとありがたい
27	女性	草刈・除草	7時30分から4時半と書かれていましたが8時~4時でした。システムがよくわかりません。
28	女性	草刈・除草	大変庭が美しくなりありがたいと思っておりますが、刈り取るだけでするので翌日からすぐ一本二本と草がはえてきます。根からとって頂いたら嬉しいのですがそれは無理なことなのでしょうか。
29	女性	草刈・除草	作業の皆さんは熱心に仕事をしてくれました。雑草の多い庭ですが根から雑草をぬいてくれますと次に生えるのがおそくなりますが上の方だけで根元を残しますとその時はキレイですが間もなく草がのびます根からぬいてほしいです。
30	女性	草刈・除草	草取りは今迄何回かお願いしましたがだんだん年はとるし、一人暮しになったのでこれからもお願いする様になると思います お願いする時 半日で〇〇円か その辺をはっきりしていただきたいと思ひます。
31	女性	草刈・除草	いつも有難うございます よくやって頂いていますが 掃除後しまつが草とりしたのが残っている 大きい草はとって頂くが小さいのが残っている
32	女性	草刈・除草	草取清掃をお願いしてみますが始めは二人で1日で全部綺麗になりましたが最近二人と頼んでも善行迄はと受ける人が無く一人で来て仕事は大変良く親切ですが全部は一日で終らず何とか二人お願いしたく存じます

33	男性	草刈・除草	見積依頼から作業着手まで流れがはっきりしていない。センターに依頼しているのに、作業員から直接電話がかかって来て問合せを受け困った。
34	男性	草刈・除草	天気 雨の時に、どのていどまで作業を行うか、中止か？
35	男性	草刈・除草	人によって作業のスピードが異なる従来はお願いした所すべてやってくれたが、1度途中で時間が来たら止める人がいた。お願いしているので注意出来ないのこまって。今のメンバーには満足している。
36	男性	草刈・除草	前回と前々回は芝刈機で長い草を刈ってしまい、根からとらないのですぐ生えてしまいました。今回はすべて手で抜いて下さいましたので人によってずい分やり方が違うものだと思います。やり方は一律にして欲しいものです。
37	男性	草刈・除草	植木のせんてい等の場合、広報に申込方法等が記載されているが、うっかり見過してしまうことがある。読者が一見してわかるような方法を検討していただきたい。
38	男性	草刈・除草	何時も丁寧に仕事をして頂いて大変満足しています。加えて料金もお安く助かっています。欲を言えば老人の手伝いをされる様に職務内容を拡げて欲しいのです。
39	女性	草刈・除草	ていねいに仕事をしていただきましたが、時間が今まで以上にたくさんかかりました。
40	女性	草刈・除草	作業の日程子細のご連絡と、実際の作業日が異なりました。あらかじめこちらでの心づもりがあります。きちんとした事務連絡をお願いしたいです。
41	女性	草刈・除草	お世話になっております。会員の方々には広い庭を一所懸命手入れをしていただき感謝しております たゞ仕上げでイシの上や道路のコンクリートの上に砂が落ちているのが不満です。
42	男性	草刈・除草	作業は、大変親切にして頂きました。作業日報は、作業時間が白紙で記名捺印いたしました。少しばかり残念でした。

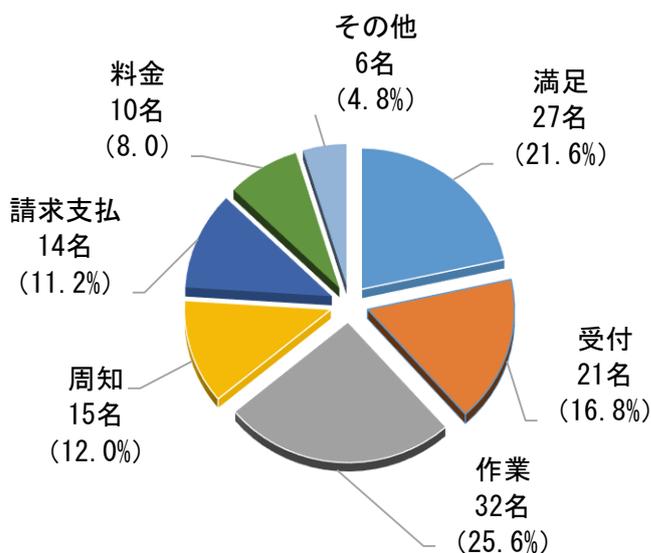
“意見” との分類

1	女性	植木の剪定	冬の一日は寒さと 日照が少なく後片付けが残り大変な事があります。
2	男性	植木の剪定	作業で出たゴミ以外、他家が庭内に切り捨てたゴミも全て片づけて欲しい。お願いしております。遠慮なさっていらっしゃるのかも。
3	男性	植木の剪定	私共では出来ないのをお願いいたしました。とても親切でまあまあ希望通りやってくれました。又お願いすると思ひ

			ます。でも年金生活でございますので料金を引き上げずお願いいたします。無理と思いつつお願いいたします。
4	男性	植木の剪定	作業の出来具合は良かった。最終整理で庭の隅々にある不用物の除去も行ってもらい丁度良い。
5	男性	植木の剪定	今植木の剪定は年一回、草刈除草は毎月一回御願ひしていますが両者共作業申し分なく非常に満足しています、特に草刈除草の担当者は当方が健康を心配する位熱心で成果も上っています。年令も考へもう少し作業の知-ダ-ウを希望します。成果よりも作業者の健康優先で御願ひします。
6	男性	草刈・除草	体力等を考えながら仕事をしていると思います。
7	女性	草刈・除草	此ノ度は途中から雨になり、少々願ひするのがためられる事がありました。斤付等はしっかりやって頂けて有難かったです。でも大助かり、感謝しています。
8	男性	草刈・除草	時給という事で時間をだらだらと長めるように、てきぱきと仕事を終わらせようとしない傾向がある仕上がりはまあまあだけど。担当者は仕事に慣れてきて機械(草刈り機)等を使用して仕上げが早くなるけど時給だから時間が長くなれば給金が少ないとゆうお互にそうゆうジレンマがあると思う。(依頼者は給金が少ない方がよい)

Q6 Q5以外のことで、当センターについてのお客様のご意見やご要望がございましたらどのようなことでも結構ですのでお聞かせください。(意見の内容を下記表の区分に分別いたしました)

区分	度数	%
満足	27	21.6
受付	21	16.8
作業	32	25.6
周知	15	12.0
請求支払	14	11.2
料金	10	8.0
その他	6	4.8
	125	100.0



■ご意見について、満足、受付、希望する作業、仕事内容の周知、請求支払いや料金等に関する意見等に分散した結果となりました。

この意見を参考にし、受付・連絡体制等共や作業の要望に作業会員とも協力し合い、円滑、適切な体制の構築や、支払関係等の配慮に努めるものです。

“満足” との分類

1	女性	植木の剪定	いつも、ていねいに仕事していただき、感謝しています。ありがとうございます。 これからも、よろしく願います。
---	----	-------	---

2	女性	植木の剪定	非常によく 新設に仕事して頂いております、ありがとうございます。
3	女性	草刈・除草	今までに不快な思いをしたことがありませんでしたのでありがとうございます。
4	女性	植木の剪定	植木のせん定毎年確実に申し込めるとよいと思います、来年もお願いしたいので。
5	女性	草刈・除草	来て頂きすぐ仕事にかかり丁寧なお仕事で本当に感謝致しております。ありがとうございます。
6	女性	植木の剪定	1人暮らしなので、市からの派遣された方々で安心して任す事が出来ます、草むしりもお願いして、とてもきれいにお仕事され、大変喜んでおります、来年も同じ方達だと、うれしく思います、
7	女性	草刈・除草	毎年お願いしたいと思いますので宜しくどうぞお願い致します。
8	女性	植木の剪定	用具の置き忘れがありました。庭の柘の木に足長バチの巣があり、作業の方が捕かくして下さいました。殺虫剤で何も退治して下さい、大変助かりました。
9	女性	草刈・除草	大満足致しておりますので問題ございません。ありがとうございます。
10	女性	植木の剪定	勝手乍ら来年度も同じ会員様にお世話になり度く念じております。有り難うございました。
11	女性	草刈・除草	草引の「主任」さんは笑顔でこちらの要望に応じてくれてホッとした気分になります これからも利用させて頂きたいと思えます
12	女性	草刈・除草	先づ電話で交渉が始まり用件の内容等最後まで丁寧な対応で非常に安心感が生まれます 役所全体がこの様な対応であれば素晴らしいです 遠方ですので直接伺う事は出来ませんが今後とも変わらず宜敷しく申し上げます
13	女性	植木の剪定	市役所を通して派遣される職人さんは安心感が持てます 高令者であり仕事は多少ゆっくりしていることもあり、おおむね真面目な人柄で信頼がおけました。今後も、この事業の発展を願っております。
14	女性	草刈・除草	センターのことをを伺い数十年利用させていただいております 大変感謝しています 今後共よろしく申し上げます
15	女性	障子・襖貼り	大変助かっております これからもよろしく申し上げます
16	女性	植木の剪定	なが年お世話様になっております。誠に有難く、心より厚く御礼申し上げます。

17	女性	草刈・除草	襖、障子の張り替え、網戸の張り替えもお願いしたことがあり、何れも誠意のあるお仕事に満足しておりました。今後共よろしくお願ひ申し上げます。
18	女性	植木の剪定	来年度も会員の方にお世話になり度く念じております。
19	女性	障子・襖貼り	料金がお安く有難かったです
20	女性	草刈・除草	一般の業者より割安の料金で仕事をうけおってもらえると助かる 例えば不用品処理のお手伝い。
21	女性	植木の剪定	わたくしわ、初めての申込でお願い出来てたいへん喜こんでいる者です。植木のせんていでしたので、本当のことを言うと心配しながらの申込だったのです。心配わなにもなくまったく本職の植木屋と同じで、安心安心出来ばえも上々でした。
22	男性	草刈・除草	色々な技術をお持ちの方がいらっしゃると思います、提供できるサービスの巾とバールをさらに良いものにして下さい。いつもありがとうございます。
23	男性	植木の剪定	おおむね良好です。事故のない様気をつけて続けてもらいたい。ありがとうございました。
24	男性	草刈・除草	この様なシステムが利用出来てありがたいです、今後ともよろしくおねがいします。シルバ-さんのますますのご活竹を希望します
25	男性	草刈・除草	今後も定期的にお願ひしようと思っております。
26	男性	植木の剪定	今まで植木のせんてい。大工仕事ふすまの張りかへ。網戸の張りかへ等やっていただきましたが、すべて満足にやっていただきました。ありがとうございました。
27	男性	草刈・除草	個人でできない事がふえて困っていた所、利用させていただき助かっております。今後ともよろしくお願ひ致します。

“受付” との分類

1	女性	草刈・除草	センターの受付けと実際に作業をしていただく方々との連絡がスムーズにいかないようでした。申込んでも後の連絡対応がなく再々にわたり連絡して折り返しを待っていたりと少々手間がかかり、作業していただけるか不安でした。
2	女性	草刈・除草	いつも除草をお願いしていますが、お願いしてから実際の作業の日まで、すごく待たなければいけないので、混んでいるのはわかるのですが、何とかこの点が改善されるといいな、と思います。

3	女性	草刈・除草	依頼できる業務内容を増やして欲しいと思います。また業務内容に関連した講習会等を開催して頂き学べる場を設けていただけると嬉しいです。(例)網戸の張り替、ペンキ塗り、バリアフリー等の簡単な修理工夫等
4	女性	植木の剪定	公報での募集が年2回きりで、見逃してしまうこともあるので、随時お願いできれば、ありがたいです。
5	女性	草刈・除草	平日仕事で作業の確認印がおせないこともあるため土日に対応していただけるとありがたいです。
6	女性	障子・襖貼り	申し込む際の金額の説明が人によって違っていたり、担当の人が不在の時の対応が悪かった。引き取りの時間が前日の連絡とは違って、こちらが問い合わせないと翌日にされる場所だったので、日時は守って欲しいです。
7	女性	草刈・除草	依頼日と作業日の期間を短くして欲しい。
8	女性	障子・襖貼り	日程の打ち合わせの連絡が遅かったです。
9	女性	障子・襖貼り	庭木の剪定などお願いしたいことは度々あるのですが、広報で年2回の案内は少ないと思います。つい見落してしまいますので、わかりやすくしてほしいです。
10	女性	草刈・除草	もう少しいつ頃これるといのがわかればと思います 申し込んでから可能かどうかもしばらく連絡こなかったのが冬になってしまいました
11	女性	草刈・除草	依頼してから2ヶ月かかりましたもう少し早くならないですか
12	女性	障子・襖貼り	現在高齢者2人で住んでいますが子供達の机(小学校~使った道具を整理したいと思っておりますが運んで運搬する等はどちらにお願いしたら良いのでしょうか?いろいろ整理したいと思う次第です
13	女性	植木の剪定	時間のかかる仕事とまでいかないことを受けて頂くことが出来ればありがたい。
14	女性	植木の剪定	申込み機関をうっかり過ぎて大丈夫ですか 毎年お願いしている者です どのような仕事をお願いできるのか知りたいです
15	女性	植木の剪定	市の広報に“年に一度の剪定”と発表されるとお願いしているのですが、これ以外にもお願いできるのでしょうか。その場合の料金はどうなるのでしょうか。
16	男性	障子・襖貼り	納品前日に納品の時刻を連絡していただくと助かります。
17	男性	草刈・除草	植木の剪定、草刈等お願いしていますがこれからは年一回ですが大工仕事掃除等は年一回とは限らないのでしょうか?今後お願いしてみたいと思っています。

18	男性	草刈・除草	草刈り、除草を定期的(年3回)お願いしたいにですが、申込みの窓口はどこにしたら良いですか。年度初めの申込日はいつ頃ですか。年3回まとめて申込み可能ですか。
19	男性	植木の剪定	仕事の予定がたてにくい、それほど要求が多いのでは!
20	男性	植木の剪定	申込方法が市の広報紙を見てハガキで申込方法ですが毎年お願いしているところへは個人宅へ往復ハガキで申込か TEL いただけたらと思いますご検討下さい
21	男性	植木の剪定	植木の剪定年一回ですがあと一回ふやし年二回御願ひできないでしょうか。

“作業” との分類

1	女性	草刈・除草	まだ植木が庭全体では育っていないので、一部のもの剪定の為に抽選に申し込むのは気がひける。気軽に依頼できる組織になってほしい。また、植木の手入れのアドバイスがほしいです。
2	女性	草刈・除草	家は、雑草がとにかく多いので、できれば、除草の時に、薬をまいて下さるとうれしいです。春～夏 予約がとれやすくしていただきたいです。
3	女性	草刈・除草	草を入れるゴミ袋ですが、留守宅をお願いしてます為、実費請求していただき用意してくださると助かります、勝手なお願いですので、御無理でなければお願いします
4	女性	草刈・除草	草刈や除草の仕事を定期的をお願いしたいのですが。
5	女性	草刈・除草	高齢の家が増えるので、やってもらいたい仕事が、今まで以上に多岐にわたると思います。仕事内容の種類がふえるといいと思います。
6	女性	植木の剪定	前回来て頂いた方はとても良かったのでその方が辞められたこともあり、やっぱり来られる方で違うと感じた次第です。作業時間が1～2時間でも木の高いところはお願いしたいので、やってもらえたらありがたいのですが、して頂けるのでしょうか。
7	女性	障子・襖貼り	屋根関係もやっていただけると良いと思います。
8	女性	植木の剪定	アパートの管理はエイブルさんに依頼しているのですが、玄関まわりの清掃などが何時も気になっております。除草の時に清掃もお願いできるのでしょうか
9	女性	植木の剪定	植木の剪定だけでなく、庭の草なども含めて仕上りもあれば…と思いますが…
10	女性	草刈・除草	屋内ソージが必要 ガラスのソージが必要 屋外日(家根の一部)が必要(一階立て)

11	女性	植木の剪定	最近街の電気屋さんがなくなり ちょっとの事もお願いする所がなくなりました。シルバーの方で募集したら集まって下さるのではないかと。高い所の電球のとり替え等 さし込み口のとりかえ。
12	女性	植木の剪定	障子のほりかえなどおねがい出来れば幸いです。
13	女性	草刈・除草	外側のガラス窓や網戸等高い所に手がとどきませんので拭いてほしいです。
14	女性	草刈・除草	茅ヶ崎では窓ガラスふきをセンターで行っていると友人からききました。私もたのみたいと思い たずねたら市が違うから受けられません。といわれました。本市でも よろしくお願い致します。
15	女性	植木の剪定	部屋の掃除です 私はダンボールのかにつけがむつかしいのでリジキで部屋のリジキそしてダンボールとか本新聞をかたつけのお手伝をお願いしたいと考えてますが
16	女性	草刈・除草	またお願いします
17	女性	植木の剪定	休み時間が少し長い様な気がいたします。日暮れが早いのでもう少し早く切りあげ(休み時間を)られた方が良いのではないのでしょうか。これは前回も同じように感じました。
18	女性	草刈・除草	雪かき 不燃ゴミの整理植鉢の草とり庭の果実(柿等です)の収穫等お願いして良いですか、(現在草刈除草屋外掃除ですが?)
19	女性	草刈・除草	家の掃除などしてくれること希望 ちょっとした修理や大工仕事等経験者がいればと思う
20	女性	草刈・除草	草は次から次へと(元気なので)出て来ますので 刈りではなく抜いていただけると より嬉しいですよ
21	女性	草刈・除草	草花と雑草とかまわずとってしまつて残などもなくなりました
22	女性	草刈・除草	定まった時間内でカーテンを洗います時(年に二、三度位)はずしたりつけたりお願いしたいと思う時がありますが如何でしょうか 今は近くの方をお願いしたり致しますが
23	女性	植木の剪定	水墨画を趣味としていますが、作品の裏うち、額装など、お願い出来ると、有難いです。
24	女性	植木の剪定	センターへの申し込みが1年に1回だけ、広報を見逃したら、もう駄目なのではないでしょうか?
25	女性	植木の剪定	大変お世話になり感謝致しております。いつも七名いらっしゃいますが土地がそれほど広くないので五名ぐらいが良いのではと思いますが、如何でしょうか。
26	男性	植木の剪定	出来たら高い(背)木も、していただくと助かるのですが

27	男性	植木の剪定	もっと頻繁に利用できるようにして頂けたらよいと思います。
28	男性	障子・襖貼り	庭木の剪定で、老人宅が多いと思いますが、4m制限で私達も出来ない高さなので それ以上の高い木でもやっていたらと大変助かります。植木屋さんと年金生活者には無理ですので。お願い出来たら……。
29	男性	障子・襖貼り	物置の中の片付け、不用品の処理など手伝ってほしい。
30	男性	植木の剪定	今まで主に除草でしたが、大分木が大きくなって来たので木の剪ていをやりたい。概ね木の高さは1m70位迄としたい。
31	男性	草刈・除草	今回初めて植木剪定申しましたがキャンセル待ちのご連絡をいただきましてkimasita.
32	男性	草刈・除草	大工仕事をもっと多さんふやしていただきたいと思いますが、たとえば車庫の屋根がなみ板ビニールで出来ているのですが、そってそこえ雨が降ると下までもって来るのでその様なちょっとした所を直していただけたらよいです。

“周知” との分類

1	女性	障子・襖貼り	メニューの価格がわかる事や、どのようなメニューがあるのか、何かチラシ(パンフレット)のような物があれば欲しいと思います。
2	女性	植木の剪定	植木、除草以外の作業もして頂ける事を今回始めて知りました。内容を聞き是非利用させていただきます。
3	女性	草刈・除草	植木の剪定と草刈は何度かお願いしたのでお願しやすいのですが、ふすま貼り等作業していただける種類など知りませんでした。内容がわかる一覧などがあれば、送っていただきたいと思います。
4	女性	植木の剪定	広報に依頼方法や仕事の種類などわかりやすく特集してほしい
5	女性	草刈・除草	このアンケートで、ふすま貼りなどもやっていらっしゃるのを初めて知りました。今後お願いしたいと思います。
6	女性	草刈・除草	シルバーセンターが良くわからない(周知できてない)料金体系がPCなどにも出ていなくてセンターの人が来て見つめりしますでは頼みにくい。せめて時給いくら位書いて欲しい。
7	女性	障子・襖貼り	大工仕事はどの程度の事を依頼出来るのかわからない。
8	女性	草刈・除草	小さな大工仕事。踏み台の壊れた所の修理とか家具の移動や大きな家具の廃棄など高い所のホコリ取り 家中の(電球の掃除などを)やって頂ければ幸いです。

9	女性	植木の剪定	植木の剪定以外の仕事についての説明を「ふじさわ」の情報誌にのせて下さると幸いです。
10	女性	植木の剪定	そちらでやっていただけるお仕事の内容を、もっとPRして下さい。何をやって頂けるか十分にわかっていませんので。
11	女性	植木の剪定	配分金の内容をくわしく明記してほしいです。
12	男性	植木の剪定	お仕事においでいただく時など、折にふれて、年に1度位センターでの仕事の内容や活動の状況などを託したパンなどをいただけると、新たな仕事についてお願いしやすくなると思いますがいかがでしょうか
13	男性	植木の剪定	次回以降の応募案内等があると便利で助かる
14	男性	障子・襖貼り	もっとPRが必要です
15	男性	草刈・除草	今回のアンケートで、植木の剪定や草刈や除草の他に屋内外の掃除障子、ふすま張り、大工仕事等をやっていただけることが初めてわかった。PRしていただければ高令者の家庭では助かると思う。

“請求支払” との分類

1	女性	植木の剪定	支払い方法が文書扱の藤沢市内店のみなので市外から支払うと、どの金融機関に行っても毎回30分以上の手間がかかっている。郵便局で支払えると助かる
2	女性	障子・襖貼り	支払い代金の振込み銀行をｽｶﾞ銀行に限定しないで、他銀行からも出来るようにしていただきたいと思います。
3	女性	草刈・除草	振込先の銀行に横浜銀行を加えて頂けると便利です。
4	女性	障子・襖貼り	料金支払いについて 銀行振込手数料の軽減について、検討をお願いします(例商品納入時や作業の最終日に集金等)
5	女性	草刈・除草	料金振込票がｽｶﾞ銀行となっていますが、横浜銀行も振込料なしで振込出来るようにしてほしい。
6	女性	草刈・除草	お支払の方法ですが コンビニで 出来ますと大変助かります。又殺虫剤や肥料など やっていただくと大変助かります。
7	女性	草刈・除草	支払いについてお願いします。ｽｶﾞ銀行のみの支払い(手数料無し)ですが郵便局又はコンビニでの支払いが出来るようお願いしたいと思います
8	男性	障子・襖貼り	今回障子の張替えを依頼しましたが、障子紙のハシ切れを、この用紙の半分程度(A4)いただければ幸いです。物を当てて破れた個所への、当て紙に使用したい。異なる紙ですと見にくいです。 代金を、現金払い、またはコンビニ扱い等にしていただければ、助かります。

9	男性	植木の剪定	①お仕事の内容が植木の剪定以外のこともくわしくしたい。②支払がスルガ銀行だけでなくしてください。
10	男性	草刈・除草	するが銀行は一つしかなく振込みの時本当に不便です。他の銀行は手数料もとられます。ゆうびん局をどうして使わないのでしょうか。是非実行して下さい。
11	男性	障子・襖貼り	代金の支払方法が銀行振込み以外ないのは不便です。事務所への支払いもできると、たすかります 理由私の場合貴社事務所を通りすぎ遠い指定銀行迄行って振込みを行っているので
12	男性	植木の剪定	料金請求はもう少し早くお願いしたい。
13	男性	植木の剪定	お支払いの件についてですが駿河銀行に指定されていますが店の数が少なくて困ります、どこの銀行でも良いということに変更していただけたらとても有難いです。
14	男性	草刈・除草	料金の自動引き落としをご考慮下さい。毎年の振込みが重荷です。

“料金” との分類

1	女性	植木の剪定	今回は小雨だったので少し早い時間に来てくださったのですが、事前に連絡があれば助かります。料金について、作業時間で決まる様ですが、この通知が来るまで分からないのが少し不安です。でも格安ですので非常に嬉しい所ですが。
2	女性	草刈・除草	植木の剪定はその他の費用が高すぎ。わかりにくい。
3	女性	植木の剪定	植木の剪定料金が5～6年前に比べると(デフレにも関わらず)ずいぶん値上りしているように感じる。一般の植木屋さんに比べれば格安なのでまあいいか、とは思いますが。デフレなのに値上げしてきたのだから今後はますます高くなっていくのかと思うと、ちょっと考えてしまいます。
4	女性	草刈・除草	午前中の2時間、草刈や除草をお願いしているのですが、午前の場場合は半日分支払うと説明がありましたが、どうしてですか？時間制にはならないのでしょうか？
5	女性	草刈・除草	時給が安いと思うのでもう少し賃上げしたら良いと思います。
6	女性	植木の剪定	前回の料金と違うと思い、内容をもう少しくわしく教えてほしい。同じ1日でも、人数とか内容に違いがあるのだと思いますが
7	女性	草刈・除草	草抜きなど、体力も根気もいる大変な仕事なので又、腰を痛める可能性もあるハードな仕事なので、日当は他の仕事より高くても妥当だと思います。

8	女性	植木の剪定	年金生活者ですので料金がもう少し安くなれば助かります。
9	女性	植木の剪定	料金の内訳等もう少し明確に願いたいと思います。作業については近所の人もみているので家を留守にしてもあまり休みが長かったりすると批判する。(今回の方はその様な事なく大変良かったです)
10	男性	草刈・除草	いつも担当者仕事をする前に給金をだいたい、いくら位もらいたいとゆう希望を持っているようで依頼者の方も常に時給より多めに上げるのだけれども、その辺がいつもすっきりしない思いがある。

“その他” との分類

1	女性	草刈・除草	屋外の作業ですので、真夏の高温時が気になります。
2	女性	草刈・除草	お茶とお菓子を用意していますが、ちょっと大変です。お茶を出したり、おみやげをあさし上げたりしているので、ていねいに仕事をしてくださるのでしょうか。気持ちの問題ですね。
3	女性	植木の剪定	色々お願い致しておりますが高令になり 1日3回の茶菓をお出しするのが苦痛になりました。 よろしくお取り計い下さいませ。
4	女性	草刈・除草	10時と3時のお茶菓子を用意するのが大変です。買物に行く事が不自由なので、気持としてはお出しし度いと思いますが、
5	男性	草刈・除草	4名程来て頂きましたが、既にだいたい刈り取った後で、仕事が不足申し訳ありませんでした。前々日にお電話で、面積が半減した旨お伝えしましたが、もう手配済みだった由、御迷惑をおかけしました。次回も機会がありましたらどうぞよろしくお願い致します。
6	男性	草刈・除草	特に有りませんが、お茶をどうすれば良いのか？